

HORIZON ZORGCENTRUM

HUISREGELS EN ANDERE INFORMATIE



Inhoud

Wonen bij Horizon Zorgcentrum	4
Bereikbaarheid.....	4
Veiligheid	4
Brandveiligheid.....	4
<i>Kaarsen</i>	4
<i>Roken</i>	5
<i>Elektrische apparaten</i>	5
<i>Wat te doen bij (een vermoeden van) brand</i>	5
Voorkomen van vallen	5
<i>Vloerkleden</i>	5
<i>Schoeisel</i>	5
<i>Obstakels</i>	5
Bedreiging en diefstal	5
<i>Insluiping en babbeltrucs</i>	6
<i>Inbraak</i>	6
Appartement	6
Toegang met tag	6
Toegang verlenen aan medewerkers	6
Inrichting.....	6
Schoonmaak	7
Omgang met elkaar	7
Alcohol en drugs	7
Rusttijden en geluid.....	7
Privacy.....	7
Bezoek en logeren	8
Huisdieren.....	8
Dienstverlening	8
Maaltijden	8
<i>Wanneer u afwezig bent</i>	9
<i>Dieet</i>	9
Verzekeringen	9
<i>Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering</i>	9
De was	9
Klachten, complimenten en tips voor verbetering	9
Klachten, complimenten en verbeter suggesties	9
<i>Klacht met betrekking tot onvrijwillige zorg</i>	10
<i>Giften</i>	10
Kwaliteit van leven	10
Eigen regie.....	10
Familie en persoonlijk netwerk	11
Invullen van uw dag.....	11
Geestelijke verzorging	11
Zorg en behandeling	11
Zorgleveringsovereenkomst.....	11
Kosten	11
<i>Zorgverzekering</i>	11

Zorgafspraken.....	12
Behandelteam	12
Toegang tot uw gegevens	12
Geheimhoudingsplicht	13
Contactpersoon en wettelijke vertegenwoordiging.....	13
Ouderenmishandeling.....	14
Wet Zorg en Dwang.....	14
Wanneer is de WZD van toepassing?	14
Wat houdt deze wet in het kort in?.....	14
Wat betekent de WZD voor u en uw vertegenwoordiger?	14
Rondom het levenseinde.....	14
Terminale zorg	14
Euthanasie	15
Reanimatie.....	15
Vertrek of overlijden	15
Praktisch.....	15
Horizon Zorgcentrum.....	16
De organisatie	16
Raad van Toezicht.....	16
Missie en Visie	16
Kernwaarden	18
Identiteit	18
Medezeggenschap	18
Familierraad	18
Identiteitsraad	18
Ondernemingsraad (OR)	18
Verpleegkundige/verzorgende Adviesraad (VVAR)	19
Kwaliteit van zorg en welzijn	19
Kwaliteitsbeeld	19
HKZ certificering.....	19
Professionele medewerkers	19
Vrijwilligers.....	19

Wonen bij Horizon Zorgcentrum

In een zorgcentrum woon je niet alleen. Je woont er ook niet met je familie of zelfgekozen vrienden en bekenden.

Om er toch met elkaar een goed leven te kunnen leiden is het fijn als duidelijk is wat wel kan en wat niet. Dat geeft houvast en duidelijkheid.

Deze huisregels zijn voor ons allemaal bindend, het zijn geen vrijblijvende adviezen.

We hebben ons best gedaan alle voorkomende situaties erin mee te nemen. Toch kan het gebeuren dat zich een kwestie voordoet die niet is beschreven. In dat geval beslist de bestuurder.

Naast huisregels vindt u hier ook wat informatie die u nodig heeft om in Horizon te kunnen wonen.

Mist u informatie of is iets u niet duidelijk, stel uw vraag dan aan de zorgmedewerker of de receptionist. Zij kunnen u vast verder helpen.

Bereikbaarheid

We vinden het belangrijk dat u ons goed kunt bereiken als er iets aan de hand is of wanneer u een vraag heeft. We zetten de gegevens voor u op een rij:

Adres	Boeier 2, 1721 GA, Broek op Langedijk
Algemeen telefoonnummer	0226 – 31 44 30

Telefoonnummers afdelingen

Dars/Lient	0226 – 76 36 10
Dorpsakker	0226 – 76 36 14
Asschop	0226 – 76 36 15
Grootakker	0226 – 76 36 16
Woudakker	0226 – 76 36 18

Emailadres	info@horizonzorgcentrum.nl
Website	www.horizonzorgcentrum.nl

Veiligheid

In een huis waar veel kwetsbare mensen wonen, is veiligheid een belangrijk thema. Vanzelfsprekend voldoen gebouw en hulpmiddelen aan alle eisen vanuit wet- en regelgeving. Daarnaast kunt u ook zelf veel doen om Horizon zo veilig mogelijk te houden voor uzelf en anderen.

Brandveiligheid

Kaarsen

Kaarsen geven gezellig licht en soms ook een fijne geur. Veel mensen houden van kaarslicht. Toch vragen wij u geen kaarsen te branden in uw appartement. Het risico op brand is groot, bijvoorbeeld wanneer u in slaap valt terwijl een kaars brandt of wanneer hij omvalt. Er zijn tegenwoordig mooie kunstkaarsen in de handel. Die kunt u volop gebruiken.

Roken

In de algemene ruimten binnen Horizon is roken niet toegestaan. Ook op het terrein van Horizon is roken niet toegestaan. Over roken in uw appartement maakt u persoonlijke afspraken met de coördinerend verpleegkundige. Bezoekers mogen bij u roken als u dat goed vindt. Rook nooit in bed, gebruik altijd een goede asbak en gooi deze niet leeg in de prullenbak, maar in een as verzamelaar. Laat uw brandende sigaret, sigaar of pijp niet onbeheerd achter. Op kamers voor tijdelijk verblijf is roken niet toegestaan.

m.i.v. 1 januari 2026 is het zorgcentrum en terrein van Horizon Zorgcentrum geheel rookvrij. Ook in de appartementen is roken dan niet toegestaan.

Elektrische apparaten

Elektrische apparaten en de daaraan bevestigde snoeren moeten deugdelijk zijn. Wanneer u apparaten moet opladen, bijvoorbeeld uw mobiele telefoon of uw scooter, doet u dit dan niet 's nachts. Een ladende accu kan spontaan ontvlammen.

Wat te doen bij (een vermoeden van) brand

Signaleert of vermoedt u een brand, maakt u dan zo snel mogelijk een oproep via het zorgalarmeringssysteem. De zorgmedewerker weet welke actie nodig is. Ziet u daadwerkelijk brand en heeft u een telefoon bij de hand, belt u dan ook 112.

Voorkomen van vallen

Een val brengt grote risico's met zich mee. Het is daarom zaak dit zoveel mogelijk te voorkomen. Bespreek met uw fysiotherapeut hoe u dit het beste kunt doen. Wanneer u geen fysiotherapeut heeft, kunt u dit bespreken met uw coördinerend verpleegkundige. Daarnaast kunt u ervoor zorgen dat een aantal algemene zaken op orde zijn, zodat u vallen zoveel mogelijk voorkomt.

Vloerkleden

Leg geen vloerkleden en kleedjes neer, ook als ze niet glad zijn. Veel ouderen voor u zijn al gestruikeld over vloerkleden en kleedjes.

Schoeisel

Welk schoeisel u draagt is uw eigen keuze, zo lang dit in overeenstemming is met uw lichamelijke gesteldheid. Voor de meeste ouderen is het dragen van slippers en instappers niet verstandig. Het vergroot de kans op vallen, wat uiteraard voor u het vervelendst is, maar dat is het ook voor onze medewerkers. Zij moeten u immers weer op de been helpen. Draag dus goed en stevig schoeisel, ook binnenshuis. Goed schoeisel sluit om uw voeten, heeft geen hoge hakken en knelt niet om uw voeten.

Obstakels

Houdt uw appartement vrij van obstakels. Zorg ervoor dat uw zich goed kunt bewegen, zeker als u een rollator nodig heeft bij het lopen. Zet de meubels niet te dicht op elkaar en houdt de vloer vrij van rommel.

Bedreiging en diefstal

Horizon is geen gesloten huis. Bezoekers kunnen overdag gewoon naar binnenlopen. Weliswaar kennen de receptionistes veel bezoekers, zij kunnen niet alles zien. Kwaadwillende kunnen dus ook binnenkomen.

Het is dan ook verstandig geen grote sommen geld in uw appartement te bewaren en uw portemonnee of handtas niet in het zicht te hebben liggen.

Insluiping en babbeltrucs

Wanneer iemand die u niet kent en die niet werkt voor Horizon zomaar bij u binnenkomt, maakt u dan direct een oproep via het alarmeringssysteem. De zorgmedewerker weet welke actie nodig is.

Wanneer u zich bedreigd voelt en u heeft een telefoon bij de hand, belt u dan ook 112.

Vertrouw mensen niet zomaar. Ook niet als ze u een (raar) verhaal vertellen of vreemde vraag stellen m.b.t. uw portemonnee, bankpas of andere waardevolle spullen. Medewerkers van de bank komen nooit zomaar langs!

Uw voordeur is op slot zodra hij dichtvalt. Woont u beneden? Laat dan niet 's nachts of als u weg bent uw ramen of deur openstaan. Voor frisse lucht kunt u de ventilatiestand gebruiken.

Inbraak

Mocht iemand onverhoopt bij u ingebroken hebben, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met een zorgmedewerker. Deze kan u helpen om de juiste stappen te zetten.

Appartement

Toegang met tag

Horizon heeft een elektronisch sleutelsysteem. U maakt gebruik van een tag om uw deur te openen. Dit heeft als voordeel dat het openen van de deur geen kracht kost en dat verlies van uw tag geen gevaar voor insluiping met zich meebrengt. De huismeester kan de tag eenvoudig deactiveren, zodat een vinder er niet mee naar binnen kan. Het is dan ook belangrijk dat u bij verlies van uw tag dit zo snel mogelijk doorgeeft aan de receptie of aan een zorgmedewerker. Tegen betaling ontvangt u een nieuwe tag.

Ook uw familie kan tegen betaling van een borg een tag krijgen, zodat zij altijd toegang hebben tot uw appartement.

De tag geeft ook toegang tot het gebouw als de deur gesloten is. Dit geldt niet voor de afdelingen Asschop en Grootakker.

Toegang verlenen aan medewerkers

Uw appartement is uw privé omgeving, zoals uw woning dat voorheen was. U hebt er voor het zeggen en u bent ook degene die bepaalt wie er wel of niet in uw appartement komt. Daarop is echter wel een uitzondering. Medewerkers van Horizon mogen in sommige situaties uw appartement betreden zonder uw toestemming:

- Als zij vermoeden dat er iets met u niet in orde is.
- In geval van (een vermoeden) van brand.
- Om schoon te maken.

Inrichting

Er is een aantal regels m.b.t. de inrichting van uw appartement waar u zich aan moet houden:

- U mag geen kleedjes of andere vloerbedekking leggen over of i.p.v. de harde vloerbedekking die er ligt.

- Uw appartement is voorzien van gordijnen. Deze mag u vervangen door andere, maar die moeten brandwerend zijn.
- U mag het (hoog-laag) bed niet vervangen door een ander bed, in verband met de Arbo regels voor onze medewerkers, u kunt wel de matras vervangen, mits deze goed past in het bed en deze geschikt is voor uw (zorg)situatie.
- U mag niet zelf (laten) boren om iets op te hangen. De huismeester helpt u daar graag bij. In tegels mag ook de huismeester niet boren.
- U mag uw appartement niet te vol zetten. Een goede richtlijn is dat er overal voldoende ruimte moet zijn om met een rolstoel of rollator te kunnen bewegen (ook als u deze nu niet gebruikt).

Schoonmaak

Onze huishoudelijk medewerkers houden uw vloer, ramen, keuken en sanitair schoon. Eens per week hebben zij hier een half uur de tijd voor. Dat betekent dat zij sommige zaken elke week doen en andere minder vaak. Wij verwachten van u dat u het volgende zelf doet of laat doen:

- de afwas
- afstoffen
- de koelkast
- alle kasten
- balkon of terras als uw appartement dit heeft

Omgang met elkaar

Samen onder een dak leven is fijn, maar soms ook moeilijk. Mensen zijn verschillend en hebben soms een verschillende manier van leven en bejegenen.

U mag van onze medewerkers verwachten dat zij werken vanuit de kernwaarden van Horizon, liefdevol, respectvol, betrokken en deskundig.

Van u en uw naasten verwachten wij dat u respectvol omgaat met uw medebewoners en de medewerkers.

Het is fijn leven en werken in Horizon, dat kunnen we behouden door rekening te houden met elkaar, door elkaar de ruimte geven om onszelf te zijn.

Alcohol en drugs

U bent vrij om in uw eigen appartement middelen te gebruiken die bij wet zijn toegestaan, maar u mag anderen daar niet mee hinderen. Daarnaast maakt u afspraken over uw welzijn en zorg. Daarbij kunnen ook afspraken horen over het gebruik van alcohol of drugs.

Rusttijden en geluid

U bent vrij in het gebruik van apparaten die geluid doorgeven, zoals televisie, radio en muziekapparatuur. U moet daarbij wel rekening houden met uw burens en het volume niet te hard zetten.

In de nacht tussen 23.00 en 7.00 uur moet het stil zijn in Horizon.

Ook in de vroege middag vinden veel ouderen het fijn als het stil is, zodat zij even kunnen rusten.

Houdt u ook dan rekening met uw burens.

Privacy

Horizon houdt zich aan alle regels die gesteld zijn in de AVG (Algemene Verordening

Gegevensbescherming). Dat betekent onder andere dat wij niet zomaar informatie over u delen met anderen of over anderen met u. Wij vragen van u en uw naasten ook rekening te houden met de privacy van medebewoners en medewerkers.

Om elkaars privacy te respecteren en waarborgen, mag u niet zomaar foto's, films of geluidsopnamen maken. Vraag daarvoor dus eerst toestemming aan betrokkenen. Mocht u iets willen publiceren of delen (bijvoorbeeld op sociale media) dan is schriftelijke toestemming nodig.

Natuurlijk mogen u en uw naasten elkaar wel vastleggen op beeld of geluid.

Bezoek en logeren

U bent vrij om bezoek te ontvangen in uw appartement. Uiteraard moet ook uw bezoek rekening houden met de medebewoners.

Wil uw bezoek een maaltijd gebruiken? Geeft u dit dan door via de receptie. Voor Dars en Lient willen ze dit graag 2 weken van tevoren weten. Voor de andere afdelingen, kunt u het ook later nog aangeven als het om 1 maaltijd gaat, gaat het om meer maaltijden dan moet dit ook 2 weken van tevoren. Aan deze maaltijd(en) zijn kosten verbonden.

Er zijn geen logeerkamers in Horizon. Een logé kan wel bij u in het appartement overnachten. Overleg van tevoren met het zorgteam over de duur van het verblijf van uw gast en informeer op tijd bij de receptie of er een bed beschikbaar is. U mag ook een eigen logeerbed gebruiken, maar ook dan is het belangrijk om met het zorgteam af te stemmen. Zij moeten altijd weten of er gasten zijn i.v.m. calamiteiten.

Huisdieren

Huisdieren van bezoekers zijn welkom, mits aangelijnd of in een mand of bench.

Wilt u zelf uw huisdier meenemen? Overlegt u dan met de manager van de afdeling waar u gaat wonen. Of het mogelijk is om uw huisdier mee te nemen, hangt af van uw persoonlijke situatie en de mogelijkheden van de mensen om u heen om u te ondersteunen bij de verzorging van uw huisdier. Na de verhuizing mag u geen nieuw huisdier aanschaffen.

Dienstverlening

Maaltijden

U kunt de maaltijden in het restaurant gebruiken of op uw appartement. De warme maaltijd serveren wij rond het middaguur.

Met betrekking tot de broodmaaltijden heeft u de keus deze in het restaurant te gebruiken of de ingrediënten hiervoor op uw appartement te bewaren en zelf de broodmaaltijd klaar te maken. Over het klaarmaken van uw broodmaaltijd maakt u afspraken met de zorgmedewerker als u dit zelf niet kunt.

Twee keer per week kunt u d.m.v. de boodschappenlijst fruit bestellen. U krijgt dit bezorgd op uw appartement.

Kiest u ervoor een of meerdere maaltijden altijd geheel zelf te verzorgen, dan storten wij het vastgestelde bedrag per maand op uw rekening. De Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) stelt dit bedrag jaarlijks vast.

Woont u op de afdelingen Asschop of Grootakker, en Dorpsakker dan gebruikt u de maaltijden in principe in de huiskamer. Wanneer dit bezwaarlijk voor u is, brengen de zorgmedewerkers de maaltijden naar uw appartement.

Wanneer u afwezig bent

Wilt u zo vriendelijk zijn om het 24 uur van tevoren door te geven als u één of meerdere maaltijden overslaat? Dit kan bij de zorgmedewerkers of bij de receptie.

Dieet

We houden rekening met uw dieet en principes met betrekking tot de maaltijden.

Wilt u zo vriendelijk zijn deze door te geven voor uw verhuizing?

Verzekeringen

Inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering

Horizon heeft zowel een uitgebreide inboedelverzekering als een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor alle bewoners.

Meer informatie hierover vindt u in de folder van de verzekeraar, die u ontvangt bij deze brochure.

De was

U kunt al uw was door onze linnenmedewerkers laten verzorgen. U kunt ook kiezen om de was helemaal of gedeeltelijk zelf te doen of door uw familie (naasten) te laten meenemen.

Zelf doen is niet in alle appartementen mogelijk, omdat er geen ruimte is voor een wasmachine. Een klein handwasje is wel mogelijk.

Overhemden en beddengoed laten wij wassen bij een wasserij. Alle andere wasbare kleding wassen we in Horizon.

Al uw kleding, handdoeken en beddengoed moeten gemerkt zijn. De medewerkers van de linnenkamer verzorgen dit voor u.

Alle kosten met betrekking tot de was vindt u in onze tarievenlijst. Tips

- Neem alleen wasbare kleding mee naar Horizon.
- Kiest u ervoor uw beddengoed door de wasserij te laten verzorgen? Houdt u er dan rekening mee dat het sneller slijt door het hete wassen en persen.
- Zorg voor voldoende kleding, handdoeken en beddengoed. De wasserij komt niet dagelijks en ook onze linnenmedewerkers hebben niet altijd tijd.

Klachten, complimenten en tips voor verbetering

Klachten, complimenten en verbeteringsuggesties

Bij Horizon zetten we ons elke dag in voor liefdevolle, betrokken en deskundige zorg. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Misschien is er iets misgegaan of heeft u zich niet gehoord gevoeld. Of misschien was u wel tevreden, maar weet u een manier om het nog beter te doen.

Wilt u ons dat dan laten weten? Dat kan via een medewerker van het zorgteam of een leidinggevende. U kunt ze persoonlijk aanspreken, maar als dat niet lukt kunt u ook een kaartje schrijven. U vindt deze kaartjes bij de brievenbus in de hal.

We vinden het fijn als u ons laat weten wat er niet goed gaat, maar ook als u ons vertelt wat u juist wel goed vindt gaan. Dat geeft ons energie en zo weten we wat we kunnen herhalen. Ook voor het geven van complimenten, kunt u een kaartje gebruiken.

Uiteraard kunt u ons ook mailen om uw compliment, klacht of verbetersuggestie te melden. U kunt dit doen via een e-mail naar kwaliteit@horizonzorgcentrum.nl eventueel m.b.v. het kaartje als bijlage.

Hier vindt u de volledige regeling Complimenten-Klachten-Verbetersuggesties

Klacht met betrekking tot onvrijwillige zorg

Ook bij een klacht over onvrijwillige zorg in het kader van de wet zorg en dwang staan de medewerker en de leidinggevende van het zorgteam voor u klaar. Wanneer dit niet leidt tot een goede uitkomst, dan kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon WZD van Stemgever. De contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon vindt u op onze website. De cliëntvertrouwenspersoon helpt u zonder kosten bij het oplossen en bemiddelen van een klacht. Een klacht voortkomend uit de wet zorg en dwang moet worden voorgelegd aan de externe klachtencommissie. Deze klachtencommissie doet een bindende uitspraak.

Giften

Wilt u uw compliment omzetten in een gift?

Onze medewerkers mogen geen geld of geschenken aannemen. Een kleine blijk van waardering in de vorm van fruit of snoep is natuurlijk welkom. Medewerkers delen dit zoveel mogelijk met elkaar, omdat zij de zorg en ondersteuning ook samendoen.

Wilt u toch een financiële bijdrage aan de organisatie doen, dan kan dat via de personeelspot aan de medewerkers. Neemt u contact op met de teamleider of coördinerend verpleegkundige van uw afdeling voor de details.

Kwaliteit van leven

In Horizon willen we met zorg en ondersteuning bijdragen aan de kwaliteit van uw leven. We bieden die zorg en ondersteuning met hart en ziel vanuit onze christelijke levensovertuiging. Daarin is iedereen welkom, van welk gezindte dan ook.

Eigen regie

Om een goed leven te kunnen leiden, is het belangrijk daarvan zelf de regisseur te zijn. Dit stimuleren we dan ook zo lang mogelijk.

‘Eigen regie’ is niet hetzelfde als ‘alles zelf uitzoeken’. In Horizon betekent het dat wij luisteren naar wat voor u belangrijk is in het leven en vervolgens samen een plan maken hoe we u kunnen ondersteunen bij het vormgeven daarvan.

Met het verhuizen naar Horizon, begint u aan een nieuwe fase in uw leven. Een nieuwe fase kenmerkt zich door verandering. Veranderen is voor niemand makkelijk en is moeilijker naarmate we ouder worden. Daarom proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij wie u bent, zodat u zichzelf kunt blijven.

Familie en persoonlijk netwerk

Uw familie, vrienden en andere bekenden vormen samen uw netwerk. Het gaat daarbij niet alleen om de mensen die heel dicht bij u staan, maar ook om kennissen, vroegere collega's, oude burens en iedereen met wie u contact onderhoudt.

De medewerkers van Horizon gaan een belangrijke rol in uw leven spelen, maar daarmee hoeven anderen geen stapje terug te doen.

Om deze nieuwe levensfase goed vorm te geven, heeft u de mensen vanuit de vorige fase evenveel nodig als voorheen. Denkt u daarbij aan intermenselijk contact, maar ook aan samen op stap, boodschappen en kleine klusjes die u zelf niet voor elkaar krijgt.

Andersom hebben ook de mensen in uw netwerk u nodig. U bent alleen verhuisd....

Invullen van uw dag

U bent vrij om uw dag op uw eigen manier in te vullen. Het kan zijn dat u, bijvoorbeeld door een ziekte, dat niet meer zo makkelijk vindt als vroeger. In dat geval kunt u deelnemen aan verschillende vormen van activiteiten.

Bewoners van Asschop, Grootakker en Dorpsakker kunnen elke dag terecht in de afdelingshuiskamer. Daarnaast zijn er dagelijks activiteiten voor alle overige bewoners in het restaurant in Horizon. Het programma vindt u in de hal.

Geestelijke verzorging

Horizon heeft een geestelijk verzorger in dienst. Deze is er voor iedereen, ongeacht (kerkelijke) achtergrond. Heeft u levensvragen? Neemt u dan contact op met de geestelijk verzorger. Dat kan via de zorgmedewerkers of via de receptie.

Zorg en behandeling

Zorgleveringsovereenkomst

U ontvangt een brief met informatie over de afspraken m.b.t. de zorg en welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.

Kosten

De kosten voor uw verblijf in Horizon betaalt u via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). U betaalt een inkomensafhankelijke bijdrage. Hiermee dekt u alle kosten van de zorg en dienstverlening waar u vanuit uw indicatie recht op heeft. Ook wanneer u een Volledig of Modulair Pakket Thuis heeft en zelf de huur van uw appartement betaalt, betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage aan het CAK. Deze is lager, omdat u niet voor verblijf betaalt.

Het kan zijn dat u diensten afneemt die niet in uw indicatie passen. In dat geval sturen wij u daarvoor een factuur.

Dit doen wij op basis van onze tarievenlijst. De tarievenlijst indexeren we elk jaar. U vindt deze op onze website.

Zorgverzekering

Ook als u in Horizon woont, blijft u burger van Nederland. Daarmee bent u ook verplicht om een basisverzekering af te sluiten bij een zorgverzekeraar. De keuze voor verzekeraar is uiteraard vrij. Een aanvullende verzekering is niet verplicht. Of het voor u verstandig is deze af te sluiten, hangt af van uw

persoonlijke situatie. Uw zorgverzekeraar kan u hierin advies geven als u vermeldt welk zorgprofiel in uw indicatie staat en of u een indicatie met of zonder behandeling heeft.

Zorgafspraken

Uw zorgmedewerker maakt afspraken met u over welke zorg u nodig heeft en hoe en wanneer u die krijgt. Hierbij zijn uw wensen en gewoonten leidend. Wij vinden het belangrijk om u centraal te zetten in de zorg.

Toch kan niet alles. Uw indicatie en onze organisatie vormen samen het kader om de zorg die wij u kunnen bieden. Binnen dat kader mag u van ons verwachten dat wij ons best doen om zoveel mogelijk bij u aan te sluiten. U zult veel verschillende medewerkers van de zorg gaan zien. Het zou lastig zijn voor u als u met elke individuele medewerker afspraken zou moeten maken over uw zorg. Daarom registreert één van de zorgmedewerkers de afspraken in uw dossier. Alle zorgmedewerkers gebruiken uw dossier om de afspraken met u zo goed mogelijk vorm te geven. Elk team heeft een teamcoördinator die samen met hen er zorg voor draagt dat het team op eenduidige manier werkt. Heeft u vragen of verloopt er iets niet naar wens, dan is uw teamcoördinator degene om dit mee te bespreken.

Behandelteam

Wanneer u een indicatie voor behandeling heeft, dan krijgt u onze specialist ouderengeneeskunde als arts. Horizon werkt samen met vaste paramedici, zoals de fysiotherapeut, ergotherapeut en psycholoog. Alle medische en paramedische behandelingen waarvoor u niet naar het ziekenhuis hoeft, zijn financieel gedekt vanuit uw indicatie.

Ook de tandarts en pedicure vallen onder de indicatie voor behandeling.

Wij werken hierin samen met Novicare.

Heeft u geen behandeling in de indicatie, dan blijft u net als voor uw verhuizing gebruik maken van diensten in de eerste lijn via uw basisverzekering

Multidisciplinair overleg

Twee keer per jaar nodigen we u en uw eerste contactpersoon uit om de zorg en behandeling te bespreken. Een zorgmedewerker helpt u met de voorbereiding. Na het overleg legt deze de gemaakte afspraken vast in uw zorgleefplan.

Toegang tot uw gegevens

Uw gegevens zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die dat voor de uitvoering van hun taak nodig hebben. De digitale systemen van Horizon zijn adequaat beveiligd, printen gebeurt alleen als het echt nodig is. Vertrouwelijk papier wat niet langer nodig is, voeren we op een veilige manier af. Bij aanvang van de zorg geeft u toestemming tot inzage onder bovenstaande voorwaarden.

Cliëntportaal

U heeft zelf toegang tot uw dossier via het cliëntportaal. Ook uw eerste contactpersoon kan via dit portaal inzage krijgen. Vragen over het gebruik van het cliëntportaal kunt u stellen aan uw teamcoördinator.

Inzien van uw dossier

Maakt u geen gebruik van het cliëntportaal en wilt u toch uw dossier inzien, dan kan dit voor de zorg via uw teamcoördinator en voor het medisch gedeelte via uw arts.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van Horizon hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactpersoon en wettelijke vertegenwoordiging

Wanneer u in Horizon komt wonen, moet u de naam van uw eerste contactpersoon doorgeven. U bepaalt zelf wie dit is.

Uw eerste contactpersoon is niet automatisch uw wettelijk vertegenwoordiger. Alleen vanuit bepaalde relaties tussen u en uw contactpersoon kan deze zonder machtiging of andere wettelijke basis als wettelijk vertegenwoordiger optreden.

Wanneer u zelf uw beslissingen kunt nemen en uw financiën kunt regelen, heeft u geen wettelijk vertegenwoordiger nodig. Toch is het goed dit alvast te regelen voor het geval er een moment komt dat u (tijdelijk) niet in staat bent uw eigen belangen te behartigen.

Gaat u wonen op één van de afdelingen Dorpsakker, Groot Akker of Asschop dan moet u in alle gevallen een wettelijk vertegenwoordiger hebben.

Wettelijk vertegenwoordiger

Als wettelijk vertegenwoordiger kunnen optreden:

- echtgenoot, geregistreerd partner, partner met samenlevingsovereenkomst
- kinderen
- kleinkinderen
- broers en zusters
- (ouders en grootouders)

In alle andere gevallen is een machtiging, verklaring van de rechtbank of notariële akte nodig.

Wat de taken zijn van uw wettelijk vertegenwoordiger, hangt af van de basis waarop iemand u vertegenwoordigt.

Het wettelijk vertegenwoordigen van een persoon heeft twee kanten, de kant van de mentor en de kant van de bewindvoerder. Is uw wettelijk vertegenwoordiger een familielid, dan zal deze vaak beide taken doen. Dit hoeft echter niet. U kunt de taken bijvoorbeeld ook over twee kinderen verdelen. Datzelfde geldt als u de taken officieel vast laat leggen en laat uitvoeren door mensen met een andere relatie tot u dan bovengenoemde.

Heeft u een door de rechtbank benoemde persoon die beide taken doet, dan noemen we die een curator.

De mentor

De mentor vertegenwoordigt u in zorg en behandeling. Het is belangrijk dat deze persoon op de hoogte is van wie u bent en hoe u het wilt in het leven. Het kan gebeuren dat u niet meer zelf kunt beslissen, degene met de rol van mentor beslist dan voor u.

Dit is ook de persoon met wie de zorgmedewerkers en behandelaren over u praten als u dat zelf niet meer kunt.

De bewindvoerder

De bewindvoerder regelt uw financiën als u dat zelf niet meer kunt of wilt doen.

Taak van de contactpersoon

De mentor en de bewindvoerder zijn wettelijke benamingen en taken. Naast de officiële taken die zij hebben, zijn er nog praktische taken. Wanneer de taken van de mentor en de bewindvoerder bij een familielid liggen, zal deze vaak ook de praktische taken willen doen. Heeft de rechtbank uw mentor en/of bewindvoerder benoemd, dan is er nog een derde persoon nodig voor deze praktische kant.

Dit mag iedereen zijn, van uw echtgenoot tot buurvrouw.

Het gaat bijvoorbeeld om het doen van boodschappen, het regelen van afspraken en het opruimen van uw kasten.

Ouderenmishandeling

Ouderenmishandeling is het handelen of nalaten van handelen waardoor de oudere persoon lijdt. Dit lijden kan lichamelijk of psychisch zijn, maar ook materieel. De pleger heeft een persoonlijke of professionele relatie met het slachtoffer, bijvoorbeeld als familie, mantelzorger of hulpverlener. We onderscheiden zes soorten ouderenmishandeling: psychische mishandeling, verwaarlozing, financiële uitbuiting, seksueel misbruik, schending van rechten, lichamelijke mishandeling. Denkt u dat slachtoffer bent van mishandeling, bespreek dit dan met uw arts of teamcoördinator. U kunt ook contact opnemen met Veilig Thuis 0800-2000.

Wet Zorg en Dwang

Wanneer is de WZD van toepassing?

Wzd staat voor Wet zorg en dwang. De wet geldt voor iedereen met een psychogeriatrische ziekte (bv. dementie) of een ziekte waarbij dezelfde begeleiding nodig is als voor iemand met dementie, bijvoorbeeld na schade van een herseninfarct. De bedoeling van de wet is mensen met een psychogeriatrische ziekte te beschermen zodat zij zo min mogelijk beperkingen ervaren in hun leven

Wat houdt deze wet in het kort in?

Het kan gebeuren dat iemand door bijvoorbeeld dementie de weg naar huis niet meer weet of niet meer goed kan beoordelen dat hij zorg nodig heeft. Soms kan dat betekenen dat onvrijwillige zorg nodig lijkt. In de Wzd is geregeld dat we niet zomaar onvrijwillige zorg mogen inzetten, dat we een stappenplan doorlopen en altijd vanuit alle invalshoeken naar de situatie kijken. Dat betekent ook dat naast degene die het betreft ook familie en behandelaars meekijken.

Wat betekent de WZD voor u en uw vertegenwoordiger?

Wanneer u op een van onze kleinschalige PG afdelingen woont, krijgt u uitgebreide informatie over de uitvoering van de Wzd.

Rondom het levenseinde

Terminale zorg

Wie zorgt voor ouderen komt ook voor vragen rondom het levenseinde te staan. Het uitgangspunt binnen Horizon is: we kunnen geen dagen aan het leven toevoegen, maar wel leven aan de dagen. In de laatste levensfase staat steeds het welzijn u als bewoner centraal. Wij willen ook dan alle zorg en begeleiding bieden die nodig is om onze bewoners rustig te laten sterven. Het verlichten van pijn, het wegnemen van angst en het bieden van (geestelijke) ondersteuning staan hierbij voorop bij alle medewerkers. Onze geestelijk verzorger is er voor u, ook in deze levensfase.

Euthanasie

Als een bewoner vraagt om beëindiging van het leven, dan zullen we daartoe de ruimte bieden. Horizon laat de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van euthanasie als een zaak tussen bewoner en de arts. Voor medewerkers en vrijwilligers van Horizon geldt dat zij niet betrokken zullen zijn bij de besluitvorming en handelingen die gericht zijn op de uitvoering van opzettelijke levensbeëindiging. Natuurlijk blijven zij wel de zorg en aandacht bieden die u nodig heeft.

Reanimatie

Bij uw intake is dit onderwerp van gesprek. Uw arts legt uw wens op dit gebied vast in uw dossier. Het is goed uw wens ook kenbaar te maken aan uw arts.

Vertrek of overlijden

Wij hopen dat u zo lang mogelijk van het leven mag genieten in Horizon. Toch komt voor ons allemaal de dag dat we afscheid moeten nemen.

Om het voor uw naasten niet moeilijker te maken dan het al is, vragen wij u om alles met betrekking tot uw overlijden goed te regelen voor het zover is. Kies iemand uit uw familie of vriendenkring die alles kan regelen als u er niet meer bent. Zorg ervoor dat deze persoon weet of en zo ja, waar u verzekerd bent. Het is ook goed om samen door te nemen hoe uw uitvaart er volgens u uit moet zien. In Horizon is geen mortuarium. Opbaren in de eigen woonruimte is wel mogelijk.

Het is goed hierbij rekening te houden met de beperkte tijd dat uw nabestaanden het appartement nog tot hun beschikking hebben.

Praktisch

Zes dagen na uw verhuizing of overlijden willen we weer beginnen om het appartement geschikt te maken voor een nieuwe bewoner. We begrijpen dat dit soms naar is voor familie in het geval van overlijden, maar helaas zijn wij hierin gebonden aan wet- en regelgeving. Dit maakt het extra belangrijk om alles goed geregeld te hebben. Daarmee bespaart u uw nabestaanden veel geregeld en daarmee tijd.

We verwachten van uw nabestaanden dat zij uw appartement na uw overlijden of vertrek leeg opleveren en de telefoon, kabel en internetdiensten opzeggen.

Wij informeren de gemeente en de zorgverleners die bij u betrokken zijn. Eventuele post die nog komt sturen wij gedurende drie maanden door.

Horizon Zorgcentrum

Horizon Zorgcentrum is een kleinschalig centrum voor ouderen in Broek op Langedijk. In het zorgcentrum bieden we zorg aan cliënten met een indicatie (zorgprofielen 5 tot en met 10) vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Afhankelijk van de indicatie wonen onze cliënten in een eigen appartement op een somatische afdeling of in een kleinschalige woonvorm.

Ook buiten de muren van het zorgcentrum bieden we zorg aan ouderen. Ook dit kan op basis van een zorgprofiel van de WLZ, maar ook vanuit een indicatie door onze eigen wijkverpleegkundige vanuit de ZVW (Zorg Verzekerings Wet).

Daarnaast bieden we huishoudelijke hulp vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

Horizon biedt zorg waarin de cliënt centraal staat. Onze zorgvisie: “Wij streven ernaar om onze bewoners door het aanbieden van zorg en het verlenen van diensten, in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en eigen keuzes te maken”. Wij verlenen zorg met hart en ziel vanuit onze christelijke levensovertuiging.

De organisatie

Horizon is een kleine en slagvaardige organisatie. Het managementteam bestaat uit de directeur/bestuurder, de managers zorg (intra- en extramuraal), de HR adviseur, de teamleider administratie, de manager gebouwen, de controller en de manager kwaliteit.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) houdt integraal toezicht op het beleid van de bestuurder en de maatschappelijke doelstelling van de organisatie. De RvT heeft 6 leden, die middels een sollicitatieprocedure benoemd worden door de remuneratiecommissie van de RvT.

Missie en Visie

Als organisatie hebben wij een bepaald doel. Dit noemen we onze missie. Die luidt als volgt: ‘Vanuit een protestant-christelijke levensvisie bevorderen wij dat ouderen met eventuele ouderdomsproblemen zo lang mogelijk zelfstandig een zinvol leven kunnen leiden; ongeacht de geloofs- en levensovertuiging van onze bewoners bieden wij zorg aan. Wij vragen van al onze bewoners en medewerkers dat zij het protestant-christelijke karakter van onze organisatie accepteren en respecteren.



Kernwaarden

Onze kernwaarden hebben wij ontleend aan de Bijbel. Zij zijn dan ook leidend voor onze omgang met elkaar en de manier waarop we zorg verlenen en beslissingen nemen. Onze kernwaarden zijn:

- Liefdevol
- Respectvol
- Betrokken • deskundig.

Identiteit

Het vasthouden aan de protestants-christelijke identiteit betekent dat wij het Woord van God als inspiratiebron en leidraad nemen voor alles wat wij binnen Horizon doen.

Voor Raad van Toezicht en Bestuurder is de Bijbel het uitgangspunt bij het nemen van beslissingen. Tevens dragen zij er zorg voor dat de medewerkers van Horizon handelen op basis van bijbelschristelijke waarden.

Medezeggenschap

Familieraad

De familieraad maakt wensen en behoeften van cliënten kenbaar en zet zich in voor een nog betere kwaliteit van zorg. In een familieraad zitten cliënten, hun familieleden of mantelzorgers bij Horizon Zorgcentrum.

De familieraad vergadert ongeveer 5 keer per jaar samen met de bestuurder van Horizon Zorgcentrum.

Identiteitsraad

Van oorsprong is Horizon een protestants-christelijk zorgcentrum en de meerderheid van de cliënten heeft een protestant-christelijke achtergrond. Het christelijk geloof en de boodschap van de Bijbel is binnen onze samenleving niet meer vanzelfsprekend. Ook bij Horizon wonen en werken steeds meer mensen met een andere religie of levensbeschouwing. Voor het doen en laten kiest Horizon voor de protestants-christelijke identiteit. Van cliënten en medewerkers wordt gevraagd de protestants-christelijke identiteit te respecteren en deze in de praktijk de ruimte te geven.

De identiteitsraad is een belangrijk adviesorgaan voor de RvB en RvT op het vlak van identiteit. De raad is samengesteld uit leden van de aangesloten kerken en de leden worden ook vanuit de respectievelijke kerken aangedragen. De identiteitsraad adviseert gevraagd en ongevraagd, het management over zaken die de identiteit van de organisatie aangaan. Ook geven zij mede invulling aan de protestants-christelijke identiteit. Dit kan onder andere door voorbereiding van of medewerking aan identiteitsgebonden activiteiten.

De identiteitsraad is samengesteld uit vertegenwoordigers van lokale kerken. Deze verbinding met de lokale kerken met Horizon Zorgcentrum en haar cliënten wordt gewaardeerd.

Ondernemingsraad (OR)

De ondernemingsraad (OR) behartigt de belangen van het personeel in een onderneming. Dat vertegenwoordigen van de achterban gebeurt in overleg met de bestuurder. Daarvoor heeft de OR de Overlegvergaderingen met de bestuurder. De OR heeft adviesrecht, instemmingsrecht, informatierecht en initiatiefrecht om al die taken te kunnen oppakken. Deze bevoegdheden staan beschreven in de Wet op de ondernemingsraden.

Verpleegkundige/verzorgende Adviesraad (VVAR)

De VVAR legt de verbinding tussen zorgprofessionals en management. De adviezen die de VVARleden vanuit hun diverse zorgachtergronden en praktijkervaring geven, hebben als doel om de kwaliteit van de zorg voor onze cliënten te verbeteren en de positie van de professionals te versterken.

Kwaliteit van zorg en welzijn

Het hoofddoel van verpleeghuiszorg is een zo goed mogelijke bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven van de cliënt, door een optimale interactie tussen cliënt, zorgverlener en zorgorganisatie in het zorg- en behandelproces. De zorgorganisatie draagt zorg voor de juiste randvoorwaarden en middelen (personeel, leren en ontwikkelen, veiligheid, informatie, financiën en fysieke omgeving) om dit hoofddoel te bereiken. De cliënt bepaalt binnen de gegeven kaders hoe zorgverleners en zorgorganisatie zo optimaal en liefdevol mogelijk kunnen bijdragen aan de kwaliteit van zijn of haar leven. Het is dan ook de cliënt die het resultaat van deze inspanningen beoordeelt: in welke mate is hij of zij tevreden over de bijdrage van de geleverde zorg aan de beoogde kwaliteit van leven.

Kwaliteitsbeeld

Elke verpleeghuisorganisatie moet jaarlijks een kwaliteitsbeeld samenstellen aan de hand van het Generiek Kompas. Horizon Zorgcentrum doet dit in samenwerking met alle geledingen van de organisatie, inclusief de Ondernemingsraad, en de Verpleegkundige/Verzorgende adviesraad.

Met het kwaliteitsbeeld wil Horizon Zorgcentrum laten zien hoe we op een lerende wijze zorg dragen voor optimale zorg en ondersteuning voor cliënten/bewoners. Hierbij kijken we niet alleen naar beschikbare gegevensbronnen zoals professionele protocollen en richtlijnen maar ook naar de context van de dagelijkse praktijk. Samen werken we continu aan de verbetering van de kwaliteit van zorg en ondersteuning en ligt de nadruk vooral op een dynamisch ontwikkelproces van samen leren, verbeteren en minder op de verantwoording en handhaven aan de hand van gedetailleerde indicatoren. Voor Horizon Zorgcentrum is het leren en verbeteren niet iets vrijblijvends; continu werken aan het verbeteren van kwaliteit is de norm voor een goede zorgorganisatie en voor professionele zorgverleners.

HKZ certificering

Horizon Zorgcentrum is [HKZ](#) gecertificeerd door [LRQA Nederland B.V.](#)

Het certificaat van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) staat voor duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn. Met het HKZ-certificaat laat een organisatie zien serieus werk te maken van kwaliteit van zorg. Horizon voldoet met HKZ aan de eisen van cliënten, medewerkers en andere stakeholders.

Professionele medewerkers

Horizon is een kleine organisatie. Dat betekent dat onze medewerkers elkaar kennen en ook de meeste cliënten kennen. Veel medewerkers zijn bekend op meerdere afdelingen. Dat geeft ons de flexibiliteit om in te spelen op uw (zorg) vraag. De verschillende functies waarin medewerkers zijn onderverdeeld, moeten goed op elkaar aansluiten. Daarnaast zorgen medewerkers ervoor dat zij in theorie en praktijk bekwaam zijn in hun vak.

Zij krijgen daarin ondersteuning van onze praktijkopleiders en hun leidinggevende.

Vrijwilligers

De coördinatoren activiteitenbegeleiding zijn aanspreekpunt voor onze vrijwilligers. Zij bekijken welke vrijwilliger welke taak kan doen en waar. Vrijwilligers zijn essentieel voor onze organisatie, zij bieden net dan stukje extra, zij zijn de 'kers op de taart'.

Vrijwilligerswerk is wel vrijwillig, maar eenmaal afgesproken niet meer vrijblijvend. Ook op onze vrijwilligers kunnen we rekenen. Daarom besteden we veel aandacht aan de selectie van vrijwilligers en gaan we een overeenkomst met hen aan.

Aan deze versie kunt u geen rechten ontlenen.

Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u graag naar onze website:

<https://horizonzorgcentrum.nl/>