

Kunnen we het  
beter doen?

Bent u blij  
met ons?

Laat het ons weten!



Bij Horizon Zorgcentrum  
werken we vanuit onze kernwaarden

*Liefdevol - Betrokken - Respectvol - Deskundig*

✓ Toch kan het gebeuren dat het anders loopt dan u had verwacht.  
Misschien verliep het niet naar uw zin of misschien verliep het juist veel prettiger dan u gedacht had. In beide gevallen willen wij het graag van uw horen. Zo kunnen we leren van onze fouten en onze goede acties herhalen.

Vult u deze kaart in?



## Uw Gegevens

naam \_\_\_\_\_  
adres \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_  
tel. nr. \_\_\_\_\_  
datum \_\_\_\_\_  
handtekening \_\_\_\_\_



## Omschrijf uw compliment, suggestie of klacht

compliment



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

verbetersuggestie



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

klacht



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Doe uw ingevulde kaart in de complimenten/klachtenbus in de hal van Horizon of stuur hem naar:  
Horizon Zorgcentrum,  
Boeier 2, 1721 GA Broek op Langedijk  
e-mailen kan naar: [kwaliteit@horizonzorgcentrum.nl](mailto:kwaliteit@horizonzorgcentrum.nl)

