

Medewerkerstevredenheids-
onderzoek
met de ActiZ-tool
'Kijk op Mijn Medewerkers'



Totaalrapportage
Zorgcentrum Horizon

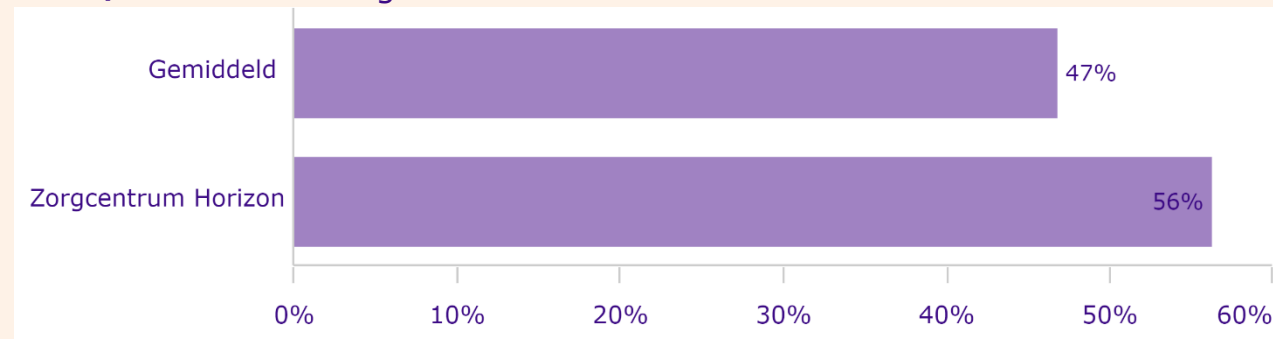
april 2024



Het onderzoek

- De meetperiode liep van 8/4/2024 tot 28/4/2024.
- Het onderzoek bestond uit een set van 17 standaardvragen.
- Er zijn 12 bibliotheekvragen opgenomen in de vragenlijst.
- Zorgcentrum Horizon neemt voor het eerst deel aan Kijk op Mijn Medewerkers.
- De resultaten worden vergeleken met de landelijke benchmark van 2023, dat waren 48 zorgorganisaties, met in totaal 20.893 respondenten.

Respons Uw organisatie heeft gemiddeld **9% meer respondenten** dan het gemiddelde van de benchmark

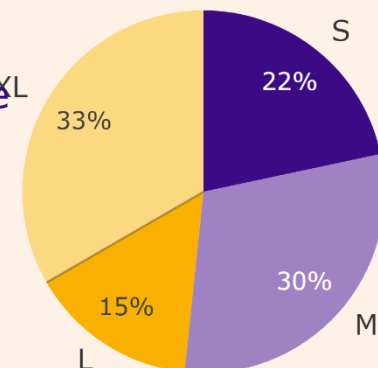


De vragenlijst is verstuurd naar 128 medewerkers. Hiervan hebben **72 medewerkers (56%)** de vragenlijst ingevuld. In de benchmark van 2023, was de gemiddelde respons 47%.

Grootteklasse

Zorgcentrum Horizon valt in grootteklasse **S**.

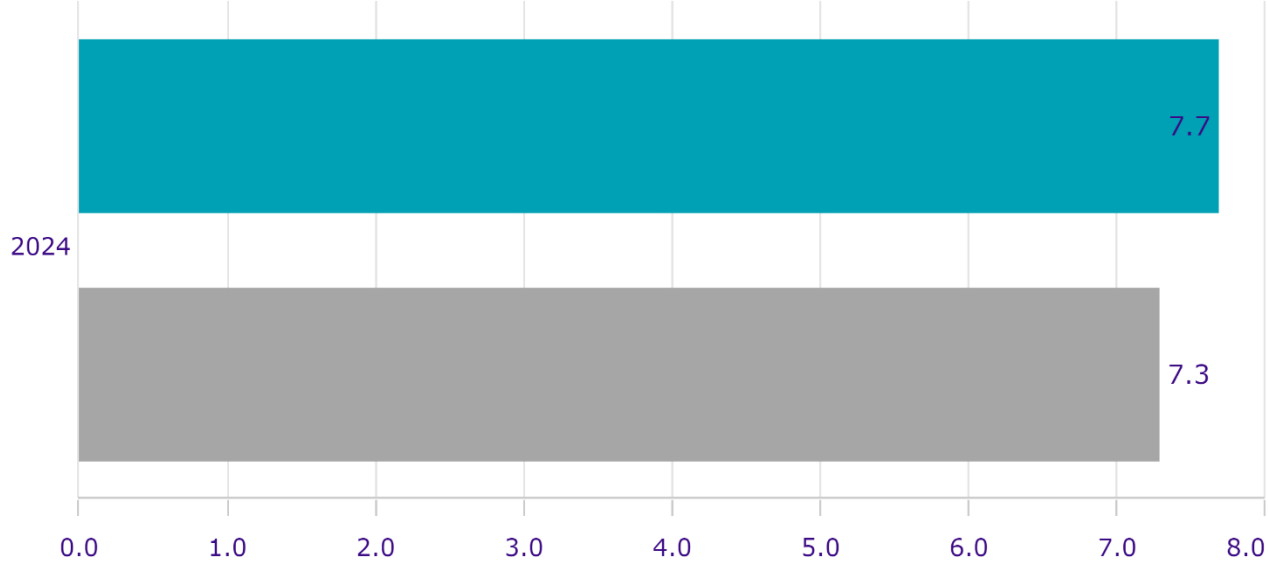
In 2023 was de verdeling van de deelnemers qua grootteklasse:
22% S/ 30% M/ 15% L/ 33% XL



S: 1-199 genodigden M: 200-499 genodigden L: 500-999 genodigden XL: >1000 genodigden

Algemeen beeld - Werkbeleving

Score Werkbeleving

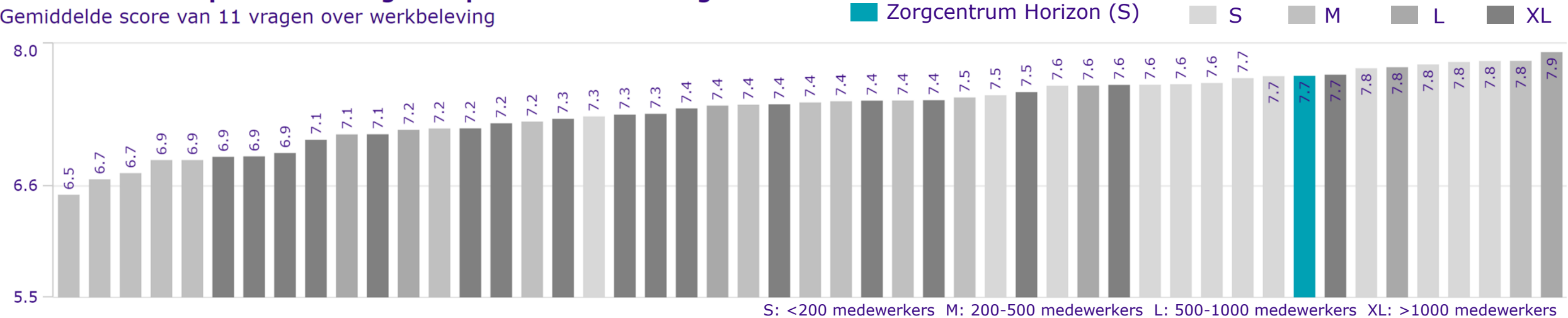


Score 2024
Benchmark

Zorgcentrum Horizon heeft op **Werkbeleving** gemiddeld een score van 7.7. Dat is een **0.4 hogere score** dan de benchmark.

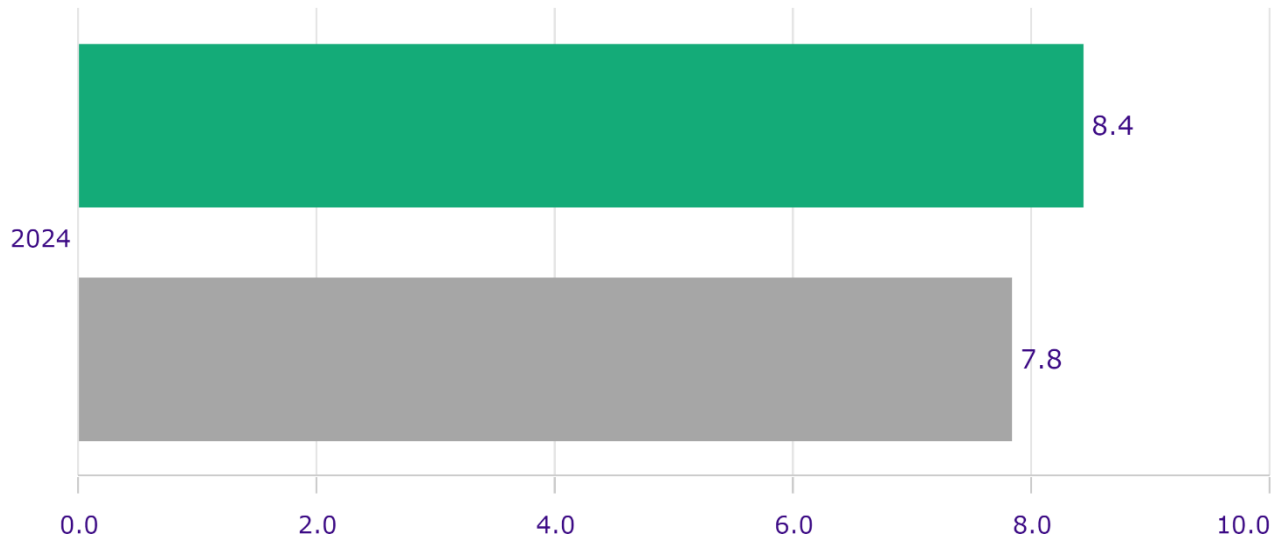
Wat is de score op werkbeleving ten op zichte van alle organisaties in de benchmark?

Gemiddelde score van 11 vragen over werkbeleving



Algemeen beeld - Bevlogenheid

Score Bevlogenheid

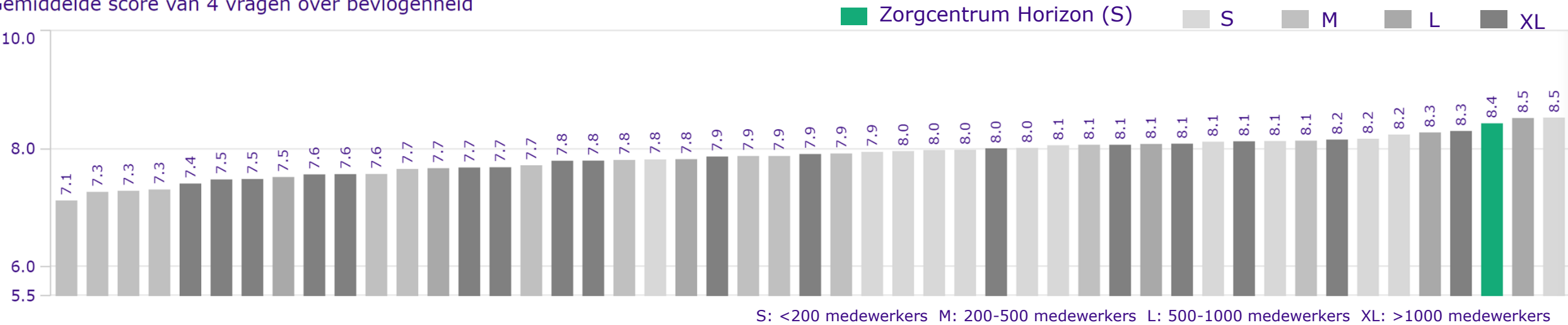


Score 2024
Benchmark

Zorgcentrum Horizon heeft op **Bevlogenheid** gemiddeld een score van 8.4. Dat is een **0.6 hogere score** dan de benchmark.

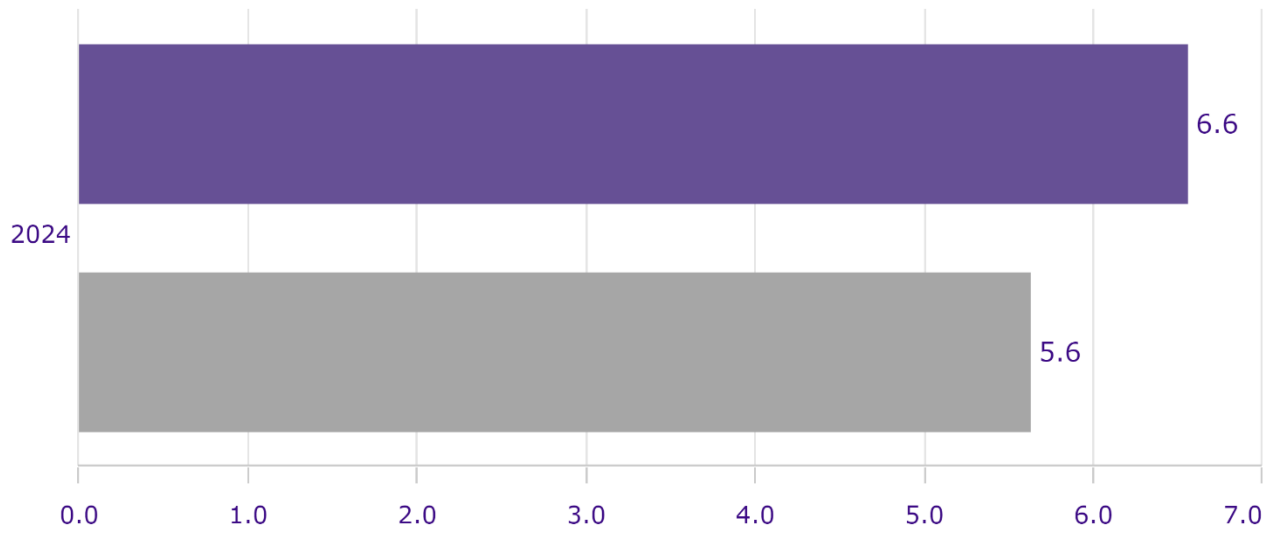
Wat is de score op bevlogenheid ten op zichte van alle organisaties in de benchmark?

Gemiddelde score van 4 vragen over bevlogenheid



Algemeen beeld - Mogelijkheid tot veranderen

Score Mogelijkheid tot veranderen

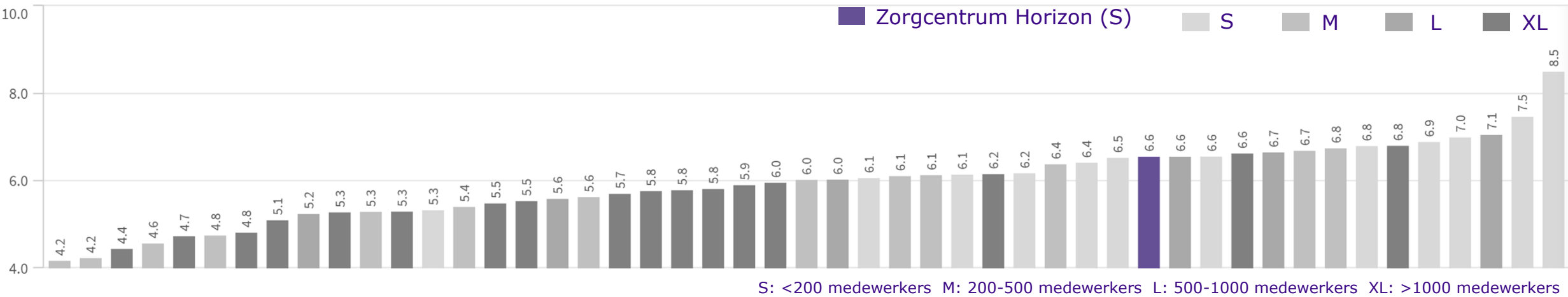


Score 2024
Benchmark

Zorgcentrum Horizon heeft op Mogelijkheid tot veranderen gemiddeld een score van 6.6. Dat is een 0.9 hogere score dan de benchmark.

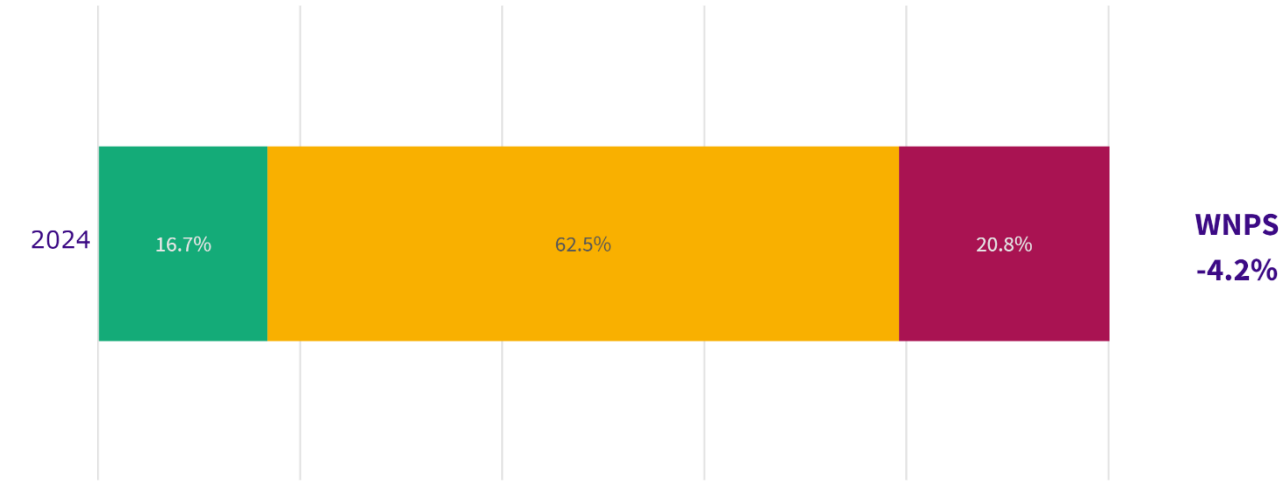
Mogelijkheid tot veranderen ten op zichte van alle organisaties in de benchmark

Score op de vraag "Mijn organisatie maakt voldoende tijd vrij om veranderingen door te voeren"



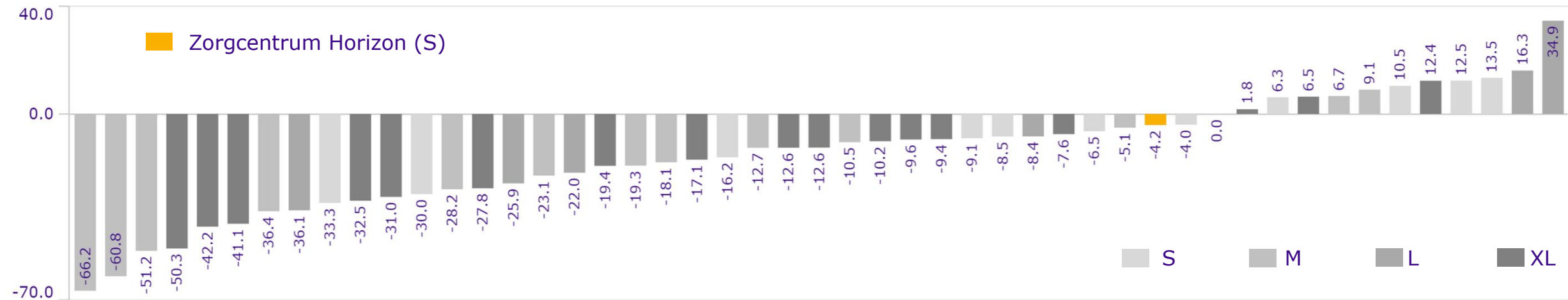
Algemeen beeld - WNPS

Score WNPS



Wat is de WNPS-score van Zorgcentrum Horizon t.o.v. alle organisaties in de benchmark?

% promotors minus % criticasters



Benchmark



"Ik zou mijn familie en vrienden aanbevelen om bij mijn organisatie te gaan werken." (10= zeer waarschijnlijk)

- Promotors (9 en 10)
- Neutraal (7 en 8)
- Criticasters (0- 6)

Zorgcentrum Horizon heeft op de WNPS gemiddeld een score van -4.2%. Dat is een 14.1% hogere score dan de benchmark.

Werkbeleving per functie

LI	Leerling-werknemer BBL	VpH	Verpleegkundige HBO
Hp	Helpende	Pa	Paramedisch
Vz	Verzorgende	Me	Medisch
Hh	Zorghulp/Cliëntgebonden	Fa	Facilitair
	huishoudelijke ondersteuning	Adm	Beleids- en administratief medewerker
Ab	Welzijn/activiteitenbegeleiding	Mi	Middenkader management
VpM	Verpleegkundige MBO	Mt	Lid managementteam/directie/bestuur

Verdeling aantal respondenten per functie

	Li	Hp	Vz	Hh	Ab	VpM	VpH	Pa	Me	Fa	Adm	Mi	Mt
Zorgcentrum Horizon	6.9%	8.3%	34.7%	8.3%	8.3%	6.9%	1.4%	0.0%	0.0%	9.7%	8.3%	1.4%	5.6%
Benchmark 2024	3.9%	8.0%	29.7%	10.1%	6.5%	9.4%	5.8%	4.2%	2.1%	6.8%	9.4%	2.7%	1.5%

Wat is de score op werkbeleving per functie?

Gemiddelde score van 11 vragen over werkbeleving

