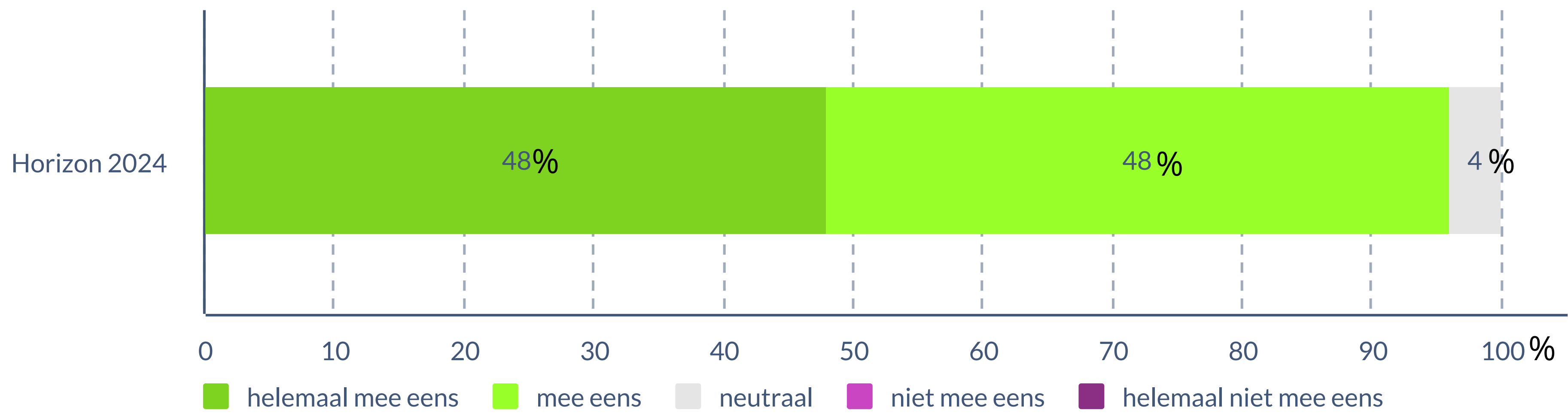


Clëntenraadpleging Hulp bij het huishouden 2024

Ik zal Horizon Zorgcentrum aanbevelen bij vrienden en familie.



Percentage medewerkers dat mee eens/helemaal mee eens heeft geantwoord

79%



Er zijn schriftelijke afspraken met mij gemaakt over de hulp bij huishouden die ik krijg.

94%



Ik weet bij wie ik met vragen, problemen of eventuele klachten over de hulp bij huishouding terecht kan.

97%



De huishoudelijke hulp gaat zorgvuldig met mijn spullen om (meubels, servies, kleding enzovoorts).

97%



Ik voel mij op mijn gemak in aanwezigheid van de huishoudelijke hulp.

99%



De huishoudelijke hulp houdt zich aan de afgesproken tijden (komt op tijd, gaat niet te vroeg weg).

97%



Ik word op tijd ingelicht als de huishoudelijke hulp op een andere dan de afgesproken tijd komt, of niet komt wegens ziekte of vakantie.

93%



Ik kan mijzelf, dankzij de hulp bij het huishouden, beter redden in huis

Er wordt rekening gehouden met mijn voorkeuren bij het afspreken van de momenten waarop de huishoudelijke hulp komt

De huishoudelijke hulp komt de afspraken over de hulp bij het huishouden na.

De huishoudelijke hulp houdt rekening met datgene wat ik zelf nog wel en niet meer kan doen.

Ik weet mijn contactpersoon te vinden voor vragen over de hulp in de huishouding.

Ik ben tevreden over de jaarlijkse evaluatie van de hulp in de huishouding.

Ik ben tevreden over het resultaat van de jaarlijkse evaluatie.

