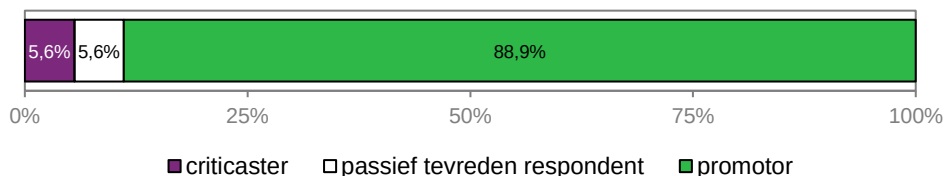


Uitkomsten raadpleging onder vertegenwoordigers 2024

Zou u Horizon Zorgcentrum aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



7,8

Organisatie

8,5

Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- Onze naaste wordt er uitstekend verzorgd.
- De zorgverleners zijn vriendelijk, betrokken en respectvol naar mijn naaste.
- Het contact met de zorg verloopt goed.
- Er wordt veel georganiseerd en er is een weekrooster die veel variatie biedt.

Verbeterpunten:

- Er is een groot verloop onder de zorgverleners. Dit schept verwarring en maakt mijn naaste onrustig.
- Het eten vindt mijn naaste meestal niet goed.
- Het schoonmaken van de kamer en het toilet kan duidelijk beter.



Aantal respondenten:

18

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

78%



Verliep het maken van afspraken goed?

83%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

83%



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?

76%



Sluit de zorg aan op wat uw naaste belangrijk vindt?

83%



Wordt uw naaste gezien en gehoord?

72%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?