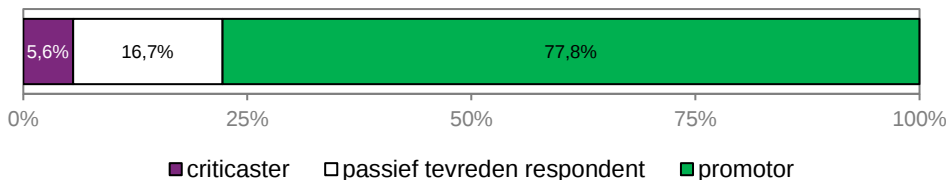


Uitkomsten cliëntenraadpleging 2024

Zou u Horizon Zorgcentrum aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



8,1

Organisatie

8,0

Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- Ik word heel goed verzorgd en ze hebben alle aandacht voor me.
- Er wordt goed met mij omgegaan en naar mij geluisterd.
- De meeste afspraken verlopen goed.
- Je bent hier geen nummer, ze kennen je echt.
- Er is iedere dag wat te doen als je wilt.

Verbeterpunten:

- Ik vind het jammer dat er zo weinig tijd is om een praatje te maken met een medewerker.
- De jongere verzorgers hebben wat minder aandacht en inzicht.
- Het eten hier vind ik een beetje eenzijdig.
- Ik ben niet tevreden over de schoonmaak.



Aantal respondenten:

20

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

84%



Verliep het maken van afspraken goed?

90%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

85%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

71%



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt?

67%



Wordt u gezien en gehoord?

85%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?