

Kwaliteitsplan 2024 Horizon Zorgcentrum

Bewust en vitaal



Ingeborg Korthals

Boeier 2

Broek op Langedijk

20-12-2023

Voorwoord

Wij presenteren u hierbij het Kwaliteitsjaarplan 2024 van Horizon Zorgcentrum.

Ook dit jaar is het kwaliteitsjaarplan tot stand gekomen met input van de medewerkers zorg en ondersteunende diensten. Ieder team heeft tijdens hun teambespreking teruggekeken op het afgelopen jaar en met elkaar bepaald welke onderwerpen/thema's zij het komende jaar willen oppakken. Tijdens de beleidsdag waar ieder team vertegenwoordigd was, hebben we met elkaar de belangrijkste thema's voor 2024 bepaald.

In de gemeente Dijk en Waard krijgen we te maken met een sterke vergrijzing waardoor de vraag naar zorg steeds meer gaat toenemen. Gecombineerd met een krapte op de arbeidsmarkt staan we voor een uitdaging. Het komende jaar willen we met de onderwerpen uit het jaarplan focussen op hoe we onze kwaliteit van zorg kunnen blijven bieden zowel aan de cliënten in Horizon als in de wijk en daarnaast een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze medewerkers in de veranderde dynamiek.

De Raad van Toezicht (RvT), familieraad (FR), ondernemingsraad (OR), Verzorgende Verpleegkundige Advies Raad (VVAR) hebben gefunctioneerd als klankbord en toets voor het vaststellen van het plan.

Wij merken op dat Horizon Zorgcentrum de eigen signatuur blijft behouden en dit altijd als uitgangpunt blijft nemen. Dit betekent dat wij het Woord van God als inspiratiebron en leidraad nemen voor alles wat wij binnen Horizon Zorgcentrum doen. Deze signatuur wordt zeer gewaardeerd door de bewoners en in de directe omgeving. Horizon Zorgcentrum is een op zichzelf staand huis en wil dit blijven. We zijn bezig met het voorbereiden van een nieuw te openen locatie, waardoor Horizon Zorgcentrum ook voor de komende jaren in staat blijft om zelfstandig te functioneren.

We wensen u veel leesplezier en gaan ook weer in 2024 met veel enthousiasme met de voorgenomen plannen aan de slag.

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Begrippen en afkortingen	4
Horizon Zorgcentrum, wie zijn wij?	6
Missie en Visie.....	6
Kernwaarden.....	6
Identiteit	6
Organisatie	6
Bewust en vitaal	8
Bewust van onze cliënten, hun wensen en zorgbehoeften.....	8
Ken je cliënt	8
Het bouwen van netwerken - de kracht van samen	9
Wachtlijst.....	9
Wet zorg en dwang	10
Eigen behandeldienst	10
Familierraad.....	10
Bewust van zorg aan cliënten buiten Horizon Zorgcentrum.....	10
Thuiszorg	10
Project "Uw zorg dichtbij" - Thuis als het kan, zelf als het kan	10
Domein overstijgende samenwerking.....	11
Fit en vitaal 65+ (VONK) valpreventie	11
Project Goed oud (G'oud)	12
Oogdruppelbril.....	12
ZVW-klittenbandzwachtels	12
Bewust van je eigen mogelijkheden en van anderen, leren en ontwikkelen	13
Goed werkgeverschap en opleidingen.....	13
Ontwikkeling teams/teambuilding	13
Doorstromen in het vak	13
Werving en selectie	13
Bekwame medewerkers	13
LWWL.....	13

Fieldlab	13
Elearning van Noordhoff	13
Professioneel leiderschap.....	14
Preventie en gezondheid.....	14
Rookbeleid	14
Werk-privé balans	14
Bewust van organisatorische ontwikkelingen, het werk organiseren	15
Afschaffen zorgleveringsovereenkomst.....	15
Communicatiebeleid ontwikkelen.....	15
Professionele zeggenschap	15
Bewust van duurzaamheid	15
CO2 routekaart.....	15
Minder restafval	16
Zorgtechnologie.....	17
Vervanging zorgoproepsysteem	17
Sprak rapportage en SDB ECD.....	17
Robot Tessa	17
Alarmering in de wijk.....	17
Financieel	18
Scheiden van zorg en vastgoed.....	18
Verbouwing Horizon Zorgcentrum	18
Nieuwbouw IKOC	18
Analytics SDB	18
Deskundigheidsmix	18
Capaciteitsplanning	19
Rooster	19
Hulpmiddelen.....	19
SharePoint.....	19
Informatiebeveiliging.....	20
Nawoord.....	20

Begrippen en afkortingen

In dit kwaliteitsplan voor 2024 benoemen we onze cliënten soms als bewoners. Dit doen we als ze in ons zorgcentrum wonen.

We gebruiken 'hij' en 'hem' om mensen mee aan te duiden. Hiermee bedoelen wij mensen van alle genders.

ACT	Ambulante Compressie Therapie	
ActiZ		Branchevereniging van circa 400 zorgorganisaties.
BBL	Beroeps Begeleide Leerweg	Leerlingen werken en gaan één dag per week naar school.
CIZ	Centrum Indicatiestelling Zorg	https://www.ciz.nl
ECD	Elektronisch Cliënten Dossier	
Fte	FullTime Equivalent	
GFT	Groente Fruit en Tuinafval	
G'oud	Goed Oud	Dit is een project in het kader van langer zelfstandig wonen.
GPS	Global Positioning System	
GVP	Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric	
HKN	Huisartsen Kop van Noord-Holland	
HONK	Huisartsen Organisatie Noord-Kennemerland	
HR	Human Resource	Personeelszaken
INKT	Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis	https://www.inktouderenzorg.nl
LWWL	Leren Werken - Werken Leren	https://lerenwerkenwerkenleren.nl/over-lwwl
MT	Management Team	
NHC	Normatieve Huisvestings Component	
NIC	Normatieve Inventaris Component	
PES	Probleem Ethnologie Symptomen	De PES-structuur is een hulpmiddel voor zorgverleners om medische of verpleegkundige diagnoses te stellen en doelgerichte zorgplannen te ontwikkelen.
PG	Psycho Geriatric	Zorg voor mensen met dementie
POP	Persoonlijk Ontwikkelings Plan	
SDB	Oorspronkelijk: Stichting Dienstverlening Bejaardenoorden, nu SDB Groep, leverancier van ons ECD	https://www.sdbgroep.nl

SO	Specialist Ouderengeneeskunde	
SOAP	Subjectief Objectief Analyse Plan	SOAP is een manier om rapportage over cliënten te ordenen.
VAR	Verpleegkundige Advies Raad	
VGZ	VolksGezondheid Zuid-Nederland	VGZ is de zorgverzekeraar die in onze regio het zorgkantoor beheert.
VONK	Vitaal Ouder worden Noord-Kennemerland	
VPT	Volledig Pakket Thuis	
VS	Verpleegkundig Specialist	
VVAR	Verpleegkundige en Verzorgende Advies Raad	
WLZ	Wet Langdurige Zorg	
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning	
WPW	Wonen Plus Welzijn	https://www.wonenpluswelzijn.nl
WZD	Wet Zorg en Dwang	
Z Cert	Computer Emergency Response Team	https://z-cert.nl
ZPx	ZorgProfiel (gevolgd door een getal)	Een CIZ-indicatie in het kader van de WLZ wordt uitgedrukt in een Zorgprofiel. In dit profiel staat beschreven vanuit welke behoefte een cliënt zorg mag ontvangen.
ZVW	Zorg Verzekerings Wet	

Horizon Zorgcentrum, wie zijn wij?

Horizon Zorgcentrum is een kleinschalig protestants-christelijk zorgcentrum voor ouderen in Broek op Langedijk. Horizon Zorgcentrum biedt een breed aanbod aan zorg, zoals wonen met zorg, thuiszorg, dagbesteding, kleinschalig wonen en kortdurende opnames.

Missie en Visie

Onze missie is de ouderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd te ondersteunen een zo zelfstandig mogelijk zinvol leven te leiden. Dit doen wij vanuit een protestants-christelijke levensvisie.

Onze missie is:

Vanuit een protestants-christelijke levensvisie bevorderen wij dat ouderen met eventuele ouderdomsproblemen zo lang mogelijk zelfstandig een zinvol leven kunnen leiden; wij bieden zorg aan onze cliënten ongeacht hun geloofs- en levensovertuiging. Wij vragen van al onze bewoners en medewerkers het protestants-christelijke karakter van onze organisatie te accepteren en respecteren.

Kernwaarden

Onze kernwaarden hebben wij ontleend aan de Bijbel. Zij zijn dan ook leidend voor onze omgang met elkaar en de manier waarop we zorg verlenen en beslissingen nemen.

Onze kernwaarden zijn:

- Betrokken
- Respectvol
- Geduldig
- Tolerant
- Solidair
- Rechtvaardig
- Dienstbaar

Identiteit

Het vasthouden aan de protestants-christelijke identiteit betekent dat wij het Woord van God als inspiratiebron en leidraad nemen voor alles wat wij binnen Horizon doen.

Organisatie

De Bestuurder van Horizon Zorgcentrum legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Daarnaast kent de organisatie de (wettelijke) medezeggenschapsorganen Familieraad, Verpleegkundige en Verzorgende Advies Raad, Identiteitsraad en Ondernemingsraad.

Het managementteam van Horizon bestaat uit de Bestuurder, de Controller, de Manager Zorg, de teamleiders Wijkverpleging, Zorg en Wonen, Facilitair en de Adviseur Zorg- en Kwaliteitsbeleid.

Horizon Zorgcentrum telt 39 appartementen en 2 studio's voor eerstelijns verblijf. Op loopafstand bevinden zich de 18 zorgwoningen die Horizon Zorgcentrum exploiteert voor de Stichting wonen voor ouderen. Voor cliënten met dementie heeft Horizon Zorgcentrum twee kleinschalige units met ieder 7 bewoners. In deze huiskamers betrekken professionele medewerkers de cliënten bij dagelijkse activiteiten zoals die ook plaatsvinden in een normaal huishouden. Daarnaast is het ook een plek van samenkomst met andere cliënten en familie. Met deze huiskamers en activiteiten willen wij cliënten het gevoel geven dat zij deel uitmaken van een huishouden, zich nuttig voelen en nog belangrijker, minder eenzaam. Deze cliënten met dementie wonen op verschillende plekken in Horizon Zorgcentrum en ontmoeten elkaar in de gezamenlijke huiskamer.

Daarnaast biedt de organisatie wijkverpleging, huishouding en dagbesteding voor de cliënten in de wijk.

Alle medewerkers in de teams werken met een vaste groep cliënten. Dit zorgt ervoor dat de cliënten de medewerkers kennen en de medewerkers goed op de hoogte zijn van hun individuele zorgbehoeften. Iedereen is uniek. Daarom onderzoeken we waar een cliënt echt behoefte aan heeft. Dat doen we onder andere door met aandacht te luisteren naar zijn levensverhaal. Zo kunnen we in onze manier van werken zoveel mogelijk aansluiten bij de behoefte. Het levensverhaal van iedere cliënt leggen we vast in het levensboek of in het zorgdossier. Horizon Zorgcentrum wil ook in 2024 extra formatie inzetten op de kleinschalige afdelingen in de vorm van een welzijnsassistent. Een geestelijk verzorger is verbonden aan Horizon Zorgcentrum en zetten we extra formatie in op activiteitenbegeleiding, gastvrouwen in het restaurant en meer individuele begeleiding. Met deze inzet stellen we de cliënt daadwerkelijk centraal en kunnen we cliënten ondersteunen in hun dagbesteding en bijdragen aan een zinvol bestaan.

Bewust en vitaal

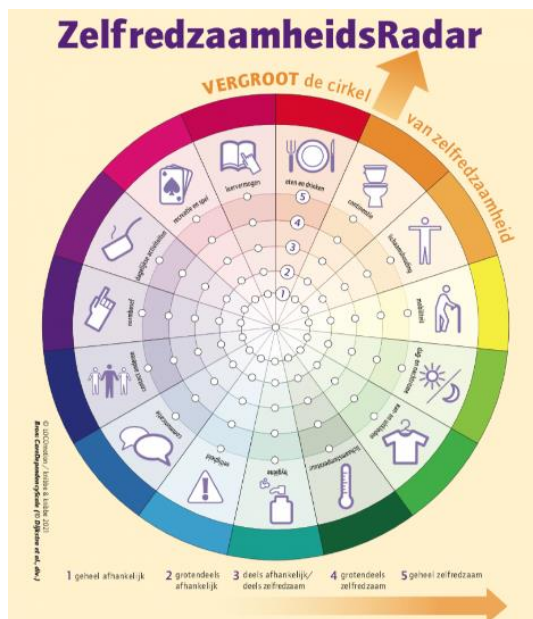
Bewust van onze cliënten, hun wensen en zorgbehoeften

Ken je cliënt

De in het kwaliteitsplan van 2023 opgenomen activiteiten ontwikkelen we door. De scholing werken met het ECD, PES en SOAP nemen we in 2024 standaard op in het scholingsprogramma voor nieuwe medewerkers en leerlingen. Als een medewerker na de scholing of op een later moment ondersteuning nodig heeft in het werken in het ECD dan is daar ruimte voor. Zo borgen we de kwaliteit van de inhoud van het zorgplan en de zorgafspraken die we maken met de cliënt.

Een aanvulling hierop in 2024 is dat wij energie steken in het voeren van een open gesprek met de cliënt met het oog op de zorg van morgen. Aanleiding hiertoe is de vergrijzing en afname van medewerkers in de arbeidsmarkt. We brengen in kaart wat de behoefte van ouderen is tot het houden van eigen regie en kwaliteit van leven. We trainen medewerkers in het gebruik van de theorie Positieve gezondheid en het voeren van gesprekken met behulp van de methode 'Motivational interviewing'. We starten met het trainen van medewerkers in de wijk en medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de cliënten voor eerstelijns verblijf. De trainingen organiseren we samen met Zorggroep Tellus uit Den Helder.

Eén van de Good Practices van de VGZ, het Verpleegkundig adviesgesprek, implementeren we in 2024 in de thuiszorg. Dit gesprek vervangt het gesprek met de cliënt om de indicatie te bepalen. De wijkverpleegkundige onderzoekt samen met de cliënt in welke mate deze zelfredzaam is, welke mogelijkheden er zijn voor de inzet van hulpmiddelen en welke er in het eigen netwerk aanwezig zijn. Hulpmiddelen die we hiervoor gaan gebruiken zijn de theorie Positieve Gezondheid en de gespreksmethode Motivational interviewing.



De uitrol van de theorie Positieve gezondheid en gespreksvoering naar alle medewerkers geven we gedurende het jaar 2024 vorm met mogelijk een uitloop tot in 2025.

Het bouwen van netwerken - de kracht van samen

Door het voeren van het open gesprek en het verpleegkundige adviesgesprek in de thuiszorg dragen we bij aan het versterken van het sociale netwerk van de cliënt (informele zorg), want hoe houd je het netwerk in stand van een nieuwe bewoner in Horizon? Hoe kunnen medewerkers hen daarbij ondersteunen? De schijf van 5 kan bij het beantwoorden van deze vragen helpen.



De Schijf van 5 introduceren we in 2024 tijdens werkoverleggen van de teams, het verpleegkundigenoverleg, in het huisblad voor cliënten 'de Horizontaal' en op een mantelzorgavond.

De mantelzorgavonden waren in 2023 een succes en om deze reden organiseren we er in 2024 weer twee. Vrijwilligers nodigen we voor deze avonden ook uit om hen op een laagdrempelige manier in contact te brengen met mantelzorgers.

Wachtlijst

Het proces rondom wachtlijstbeheer hebben we in 2023 opnieuw ingericht, intern geaudit en daarmee hebben we 'de puntjes op de i gezet'. In 2024 zetten we de volgende stap door aspirant bewoners thuis te bezoeken voor kennismaking. Het doel hiervan is wederzijds informatie uit te wisselen waardoor de nieuwe bewoner zich na de verhuizing sneller thuis voelt in Horizon. Eén medewerker binnen het team wachtlijstbeheer geeft vanaf januari 2024 vorm aan de huisbezoeken.

Het opnamebeleid is in 2023 zo aangepast dat alleen ouderen met een indicatie vanaf ZP5 in Horizon kunnen komen wonen. Een uitzondering hierop is een meeverhuizende partner met een ZP4.

Hier komt uit voort dat we in 2024 meer sturen op zorg bieden aan bewoners met bepaalde aandoeningen. Het hoofdgebouw van Horizon Zorgcentrum richten we na de verbouwing in voor mensen met dementie. De appartementen in Dars en Lient zijn bedoeld voor bewoners met somatische aandoeningen. Niemand hoeft te verhuizen, natuurlijk verloop bepaalt de snelheid waarmee we de scheiding van dementiezorg en somatische zorg realiseren.

Wet zorg en dwang

Steeds meer dringt in ons land het besef door dat een ziekte als dementie geen reden zou moeten zijn om je vrijheid in te leveren. Ook in Horizon willen we onze bewoners optimale bewegingsvrijheid geven. Het streven is dit geleidelijk aan vorm te geven op de kleinschalige woonafdelingen Grootakker en Asschop. Met elke bewoner bekijken we welke mate van vrijheid bij hem past in het gebouw, de tuin en buiten. De inzet van elektronica (tags) geeft nu al de mogelijkheid maatwerk te leveren. De volgende stap is dat de deuren open zijn. Wanneer we dit daadwerkelijk kunnen realiseren in 2024 is afhankelijk van de voortgang van de verbouwing.

Eigen behandeldienst

Samen met Stichting WarmThuis, en Stichting Niko wordt een gezamenlijke behandeldienst opgezet en werven we een Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en Verpleegkundig Specialist (VS).

Deze nieuwe SO en VS krijgen een belangrijke rol in het opzetten van de behandeldienst. Hiermee willen we de zorg en behandeling voor onze bewoners optimaliseren en de bereikbaarheid (binnen 30 minuten) 24/7 borgen. Dit geeft ons daarnaast ook de mogelijkheid basisartsen en verpleegkundig specialisten te superviseren en begeleiden.

Familieraad

Op advies van de familieraad bieden we vanaf 2024 een internet en televisie abonnement standaard aan in ons pakket. Dit voorkomt onnodig wachten na de verhuizing naar Horizon op de aansluiting op internet en televisie.

In 2024 voorziet Horizon Zorgcentrum alle appartementen van brandwerende overgordijnen. Wanneer een bewoner eigen gordijnen wenst dan kan dat mits deze ook brandwerend zijn.

Bewust van zorg aan cliënten buiten Horizon Zorgcentrum

Thuiszorg

In 2023 zijn we gestart met het vergroten van onze naamsbekendheid en hebben we ons verzorgingsgebied kunnen uitbreiden. In 2024 gaan we door met het actief promoten van onze mogelijkheden in de wijk bij het Noordwest Ziekenhuis en de huisartsen.

Project "Uw zorg dichtbij" - Thuis als het kan, zelf als het kan

Horizon Zorgcentrum en Wonen Plus Welzijn (WPW), een welzijnsorganisatie, hebben gezamenlijk een plan ontwikkeld om de beschreven uitdaging - *ouderen met dementie zo lang mogelijk thuis te laten wonen, in een veilige omgeving met de juiste aandacht en zorg dichtbij* - aan te kunnen gaan. In dit plan versterken we de samenwerking tussen informele en formele zorg en dragen we bij aan het verstevigen van het netwerk rond de inwoner met dementie. In 2023 hebben we in totaal 24 cliënten gehad.

In 2024 breiden we “Uw zorg dichtbij” uit met een buurtverbinder, een beroepskracht in dienst van één van de deelnemende organisaties, gaat de wijk in, legt contacten en leert buurtbewoners kennen. De steun van buurtbewoners wordt zo, voor de thuiswonende ouderen, op maat vanuit de vraag gestimuleerd. Wanneer de steun in de buurt niet toereikend is, kan de buurtverbinder vrijwilligers betrekken. Als derde aanvulling zien we het belang van een lokale ontmoetingsplek in de buurt.

Medewerkers koppelen we aan cliënten op basis van de indicatie. Voor cliënten is het leiden van een zinvol leven en welzijn belangrijk. Door de cliënt goed te leren kennen is het mogelijk voor de medewerker ‘ondersteuner thuis’ een behoefte aan ondersteuning of zorg te zien ontstaan. Preventie kan bestaan uit het inschakelen van zorg of door de inzet van hulpmiddelen.

We werken in het project samen met alle betrokkenen: cliënt, naasten en professionals. Thuiswonende mensen met dementie, zowel alleen als met een partner, vormen samen met hun mantelzorgers, burens en vrienden een klein netwerk. “Uw zorg dichtbij” stimuleert de verbinding tussen deze kleine netwerken rond mensen. Zo ontstaat zorg dichtbij.

Domein overstijgende samenwerking

Horizon Zorgcentrum is aangesloten bij VONK (Vitaal Ouder worden Noord-Kennemerland). Het doel is dat ouderen langer gezond en veilig huis kunnen wonen met maximale kwaliteit van leven, waar nodig ondersteund met informele en formele hulp om vanuit eigen kracht en regie optimaal te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten participeren hierin.

De huisartsen van HONK (Huisartsen Organisatie Noord-Kennemerland) en HKN (Huisartsen Kop Noord-Holland) werken samen met een groot aantal zorgorganisaties aan de zorg voor ouderen in beide regio’s. Dit samenwerkingsverband heet INKT Ouderenzorg (Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis) en heeft, onder andere, tot doel 75+ers zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de eigen omgeving te laten wonen. De nadruk binnen het zorgprogramma van INKT Ouderenzorg ligt op de samenwerking tussen de huisarts en verpleegkundige ouderenzorg. Het vroegtijdig in kaart brengen van de zorgbehoefte van de ouderen, het doen van medicatie-evaluaties (samen met de apotheek), het begeleiden terug naar huis na een ziekenhuisopname en het afleggen van (sociale) visites zijn belangrijke onderdelen. Horizon Zorgcentrum verzorgt dit momenteel voor drie huisartsenpraktijken in Noord-Scharwoude. In 2024 zetten we deze samenwerking voort.

Fit en vitaal 65+ (VONK) valpreventie

Valpreventie thuis vraagt een multidisciplinaire aanpak. Daarom sluiten wij ons in 2024 aan bij het project “Valpreventie voor vitale ouderen, ouderen met valgevaar en ouderen die al eens zijn gevallen” in Noord-Kennemerland. Het project werkt toe naar een integrale aanpak

voor valpreventie en zet een Netwerk valpreventie op. We geven de huisartsen die verbonden zijn aan Horizon het advies zich hierbij in 2024 aan te sluiten.

Project Goed oud (G'oud)

Horizon wil in 2024 participeren in het project G'oud, onderdeel van VONK. Met het project streven we ernaar om ouderen de mogelijkheid te geven om langer gezond en veilig in een zelfstandige setting te blijven wonen. We werken in bestaande wooncomplexen aan het creëren van een gemeenschap waarbij de bewoners zich betrokken voelen. Zo willen we bijdragen aan kwaliteit van leven en de eenzaamheid van bewoners verkleinen. Doordat we de dienstverlening vanuit wonen-, zorg- en welzijnsaanbieders beter op elkaar afstemmen, ervaren bewoners de ondersteuning als een logischer geheel en is het minder verwarrend waarvoor ze bij wie terecht kunnen. Het project past bij de landelijke ontwikkeling dat oudere mensen langer zelfstandig thuis wonen.

Oogdruppelbril

In 2024 biedt Horizon Zorgcentrum een oogdruppelbril aan, aan mensen die met dit hulpmiddel zelfstandig hun ogen kunnen druppelen. De wijkverpleging verzorgt instructie in het gebruik ervan. Door dit VGZ-innovatievoorstel te implementeren dragen we bij aan de zelfstandigheid van de cliënt en is minder inzet van de thuiszorg nodig.

ZVW-klittenbandzwachtels

Het op de juiste wijze aanbrengen van korte rekwachtels (ACT zwachtelen) is een handeling die bij twee benen gemiddeld 40 minuten kost en die, vanwege de mogelijke risico's voor de cliënt, om zorgvuldig handelen vraagt. Het gebruik van klittenbandzwachtels heeft verschillende voordelen: het aanbrengen van de klittenbandzwachtels is minder belastend voor medewerkers en kost minder tijd en vaak lukt het om het cliënten zelf te leren doen, waardoor deze langer zelfredzaam blijft.

De handeling is eenvoudig en makkelijk aan te leren waardoor een medewerker Helpende niveau 2 de handeling ook kan uitvoeren. Door het inzetten van de Helpende niveau 2 voor het aanbrengen van de klittenbandzwachtels kan de Verzorgende niveau 3 zorg leveren aan een cliënt met meer complexe problemen.

In het 1^{ste} kwartaal van 2024 willen we een goede leverancier selecteren en uiterlijk in het 2^e kwartaal de werkwijze met de klittenbandzwachtel in Horizon Zorgcentrum en bij Horizon Thuis introduceren.

Bewust van je eigen mogelijkheden en van anderen, leren en ontwikkelen

Goed werkgeverschap en opleidingen

Ontwikkeling teams/teambuilding

Elk team bedenkt elk jaar wat zij nodig hebben op het gebied van teamontwikkeling en deskundigheidsbevordering. De leidinggevende van het team begeleidt hen om plannen te realiseren. De plannen van de teams moeten passen in de koers van Horizon.

Doorstromen in het vak met een vastgesteld budget

De krapte op de arbeidsmarkt maakt het extra belangrijk goed voor onze medewerkers te zorgen. Op basis van de POP-gesprekken (persoonlijk opleidingsplan) bekijken we welke behoefte elke medewerker heeft. Om deze behoeften te laten aansluiten op de behoeften van de organisatie is nieuw beleid en budget nodig. Dit beleid schrijven en implementeren we in 2024. We maken ook budget vrij om deze ontwikkelmogelijkheden goed vorm te geven.

Werving en selectie

In 2024 willen we het wervings- en selectieproces herzien en verbeterd implementeren. Aanleiding hiervoor is de krapte op de arbeidsmarkt, nieuw collega's voor de nieuwe te openen locatie en de ontwikkeling van een nieuwe communicatiestrategie.

Bekwame medewerkers

Om ervoor te zorgen dat de zorgmedewerkers bekwaam blijven in hun vak, bieden wij hun de mogelijkheid om te oefenen en toetsen we vervolgens hun vaardigheid op het gebied van verpleegtechnische handelingen en andere beroepsaspecten.

In 2024 gaan we met de medewerkers opnieuw bekijken welke vaardigheden we willen blijven toetsen en in welke frequentie we oefenmogelijkheden aanbieden.

LWWL

Vanuit de LWWL gaan we starten met de Helpende plus opleiding voor anderstaligen. We gaan hier twee plekken voor reserveren.

Fieldlab

Dit betreft een praktijkgerichte BBL-opleiding, specifiek voor PG-zorg, die Horizon samen met 7 andere organisaties vult met leerlingen. Voor Horizon zijn dit er jaarlijks 3. De praktijkopleiders van de organisaties zijn direct betrokken bij het lesprogramma.

Elearning van Noordhoff

In maart 2024 starten we met een vernieuwde digitale leeromgeving van Noordhoff waarin we deze zelf kunnen invullen en waarmee we gericht scholingen kunnen aanbieden.

Professioneel leiderschap

In 2024 start de 2^e groep voor de scholing 'Professioneel leiderschap' in samenwerking met de LWWL en aangesloten zorginstellingen. Vanuit Horizon Zorgcentrum zullen er weer 5 coördinerend verpleegkundigen/verzorgenden IG aansluiten.

De GVP'ers binnen Horizon Zorgcentrum bieden we een verdiepingscursus. Hiermee willen we hun zichtbaarheid vergroten en ervoor zorgen dat hun expertise beter tot zijn recht komt.

Preventie en gezondheid

Rookbeleid

In september 2023 is het nieuwe rookbeleid vastgesteld. 2024 staat in het teken van de implementatie. Doel is ervoor te zorgen dat bewoners, bezoekers en medewerkers geen hinder ervaren door tabaksrook.

Om dit te bereiken rookt niemand op het terrein van Horizon, ook niet in de buitenruimte. Uitzondering hierop zijn de eigen appartementen van de bewoners, waar zij zelf en hun bezoekers wel mogen roken. Zij moeten er d.m.v. luchten voor zorgen dat medewerkers geen last hebben van de rook.

Medewerkers zijn vrij in hun etenspauze het terrein te verlaten en buiten het terrein te roken. Zij moeten er dan wel voor zorgen vrij van rooklucht te zijn als ze weer aan het werk gaan.

Voor rokende medewerkers is dit een grote verandering. Het is dan ook belangrijk dat we zorgen voor goede begeleiding naar de gewenste situatie en het gewenste gedrag. Dit doen we door het stimuleren van stoppen met roken en belonen van niet roken.

Werk-privé balans

In 2023 hebben we de talentscan ingezet. Het vervolg hierop is medewerkers stimuleren en waar nodig ondersteunen om werk en privé goed te combineren.

Als geen andere sector weten we in de ouderenzorg hoe belangrijk mantelzorg is. Veel van onze medewerkers zijn naast hun werk ook mantelzorger. Daar willen we ze ruimte voor geven. Dit is geen eenvoudige opgave.

Een tweede factor voor het goed combineren van privé en werk is een goed roosterbeleid, wat weer samenhangt met het ontwikkelen van capaciteitsmanagement. Deze drie aspecten van goed werkgeverschap staan dan ook op de prioriteitenlijst voor 2024.

Stimuleren van bewegen

Om medewerkers te stimuleren voldoende te bewegen en ontspannen, biedt Horizon de mogelijkheid gebruik te maken van bedrijfsfitness en om een fiets aan te schaffen met belastingvoordeel. Ook in 2024 maken we medewerkers hier steeds attent op, bijvoorbeeld via de nieuwsbrief van het managementteam.

Bewust van organisatorische ontwikkelingen, het werk organiseren

Afschaffen zorgleveringsovereenkomst

Zorgverzekeraars en zorgkantoren stellen een handtekening onder een zorgleveringsovereenkomst niet verplicht. Andere organisaties hebben al ervaring opgedaan met een welkomstbrief in plaats van een overeenkomst. In 2024 ontwikkelen we een nieuwe werkwijze waar de zorgleveringsovereenkomst geen deel meer van uitmaakt.

Communicatiebeleid ontwikkelen

Communicatie is van iedereen. Tussen cliënten, naasten en professionals is de tijdigheid en de inhoud van de communicatie geborgd in de zorgprocessen. Voor de interne communicatie zijn we in 2023 met een nieuwsbrief vanuit het management gestart die we in 2024 onderbrengen in SharePoint.

De externe communicatie brengen we in 2024 op orde door het betrekken van een op communicatie gespecialiseerd bureau. Dat doen we om onze naamsbekendheid in Dijk en Waard te vergroten en daarmee cliënten, bewoners en nieuwe medewerkers aan te trekken. We geven opdracht tot het opstellen van een communicatiestrategie, merkidentiteit, marketingdoelen, branding en huisstijl.

Professionele zeggenschap

In 2023 zijn de leden van de VAR (Verpleegkundige Advies Raad) afgetreden en zijn er 3 nieuwe leden gestart. Vanaf dat moment is de naam gewijzigd naar VVAR (Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad). De leden hebben in 2023 een eerste training gevolgd.

In 2024 ligt de focus op het bekendmaken van de VVAR in huis bij de medewerkers. Ook wil de VVAR de professionele samenwerking met het MT versterken. De VVAR plant regelmatig contact met de Zorgmanager en Raad van Bestuur in 2024 om op één lijn te blijven en goed te weten wat er leeft onder de medewerkers. De VVAR gaat in 2024 door met het volgen van trainingen en heeft de intentie trainingen te geven aan medewerkers.

Bewust van duurzaamheid

Duurzaamheid is voor iedereen een belangrijk thema. We zullen dan ook in 2024 doorgaan op de ingeslagen weg, om bij alles wat we starten of veranderen het onderwerp duurzaamheid mee te nemen in de plannen en besluitvorming.

CO2 routekaart

Duurzaam werken is op onderdelen opgenomen in dit kwaliteitsplan. Hiermee bedoelen we onder andere het in gebruik nemen van de klittenbandzwachtels, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, reduceren van ons afval. De verbouwing van Horizon Zorgcentrum is voor ons aangrijpingspunt om de duurzaamheid van het hele gebouw te vergroten.

Minder restafval

De aanzet die wij in november 2023 gedaan hebben om minder restafval te produceren houdt in dat we GFT-afval scheiden van het restafval in de keuken en het restaurant.

De evaluatie hiervan vindt plaats in februari 2024. De afvalverwerker analyseert ons afval en rapporteert daarover terug.

Zoals het er nu uitziet, gaan we daarna het afval scheiden in GFT, plastic en restafval. Glas en papier leveren we ook nu al gescheiden aan, evenals vertrouwelijk papierafval.

Omdat de afvalbakken buiten staan, moeten medewerkers het afval van de afdelingen daar vanuit kleinere bakken heen brengen.

Voor de kleinschalige woonafdelingen waar de medewerkers dagelijks zelf koken, levert dit logistieke problemen op m.b.t. het GFT afval. We onderzoeken nog hoe we deze het best op kunnen lossen.

De afvalverwerker maakt een scan van ons afval waardoor Horizon inzicht krijgt in het soort en de hoeveelheid afval die Horizon produceert. Naar aanleiding hiervan kan worden bepaald waar we het afval kunnen reduceren.

Zorgtechnologie

Vervanging zorgoproepsysteem

Het huidige zorgoproepsysteem is verouderd en aan vervanging toe. In 2023 zijn we gestart met een aanbestedingstraject. We letten in het traject op innovaties die de bewegingsvrijheid van de bewoners ondersteunt en waarbij de medewerkers kunnen werken met betrouwbare informatie. In 2024 vindt installatie en implementatie plaats.

Slimmer spullen vinden tijdens het werk is een VGZ-innovatievoorstel. Hulpmiddelen worden voorzien van een GPS-tracker waardoor de medewerker kan zien waar een hulpmiddel zich bevindt. Bij de implementatie van het zorgoproepsysteem nemen we deze innovatie mee.

Spraak rapportage en SDB ECD

Het is mogelijk om in SDB ECD rapportage in te spreken. In 2024 implementeren we dit VGZ-innovatievoorstel zodat medewerkers minder tijd kwijt zijn aan het rapporteren.

Robot Tessa

Mensen met geheugenproblemen of beginnende dementie zijn gebaat bij ondersteuning in de dagstructuur. We zien in de praktijk dat bij het afnemen van structuur en zelfzorg dat een cliënt thuis bijvoorbeeld vergeet te eten of medicatie vergeet in te nemen. In 2023 hebben we 2 Tessa's aangeschaft. Onder leiding van een wijkverpleegkundige heeft het wijkteam kennis gemaakt met Tessa en heeft er mee leren werken. We hebben ervaren dat cliënten en familie over het algemeen wat terughoudend zijn de Tessa in bruikleen te ontvangen.

In 2024 gaan we door met het promoten van zorgrobot Tessa. Voorop staat dat Tessa cliënten kan ondersteunen in het dagelijks leven, langer eigen regie over het eigen huishouden behouden en langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Tessa draagt een steentje bij aan de uitdagingen waar we als zorg voor staan, namelijk mensen langer, veilig en verantwoord thuis laten wonen en zorgkosten besparen door minder inzet van directe professionele zorg.

Alarmering in de wijk

In de extramurale zorg starten wij in 2024 een pilot met alarmering door middel van het inzetten van camera's. Bij alarmering kan de wijkzorg op de telefoon zien wat er bij de cliënt aan de hand is. Wij onderzoeken hoe we het zorgoproepsysteem van extramuraal en intramuraal met elkaar kunnen integreren. Te denken valt aan het inzetten van beweegsensoren, dwaaldetectie en personenalarmering. Ook kijken we in 2024 op welke manier we de alarmoproepen in de wijk anders kunnen gaan inrichten.

Financieel

Scheiden van zorg en vastgoed.

De exploitatie kan worden onderverdeeld in zorg en vastgoed.

De vastgoed exploitatie bestaat uit baten en lasten die alleen met het vastgoed te maken hebben. Dit betreft enerzijds rente-, afschrijvings- en huurlasten en anderzijds baten NHC en NIC vanuit de WLZ. De vastgoedexploitatie is vooral van belang voor de nieuwbouwprojecten. De lasten van nieuwbouwprojecten zijn hoger dan die van onze huidige panden.

De zorgexploitatie bestaat uit baten en lasten die alleen met de zorg te maken hebben. De baten betreffen de zorgvergoedingen vanuit de WLZ, ZVW en WMO en de lasten betreffen personeelskosten en materiële kosten van alleen de zorg.

De vastgoedexploitatie is momenteel positief en de zorgexploitatie is negatief. Beide exploitaties moeten positief zijn. Het streven is om dit voor het jaar 2025 te bewerkstelligen.

Verbouwing Horizon Zorgcentrum

In 2024 gaan we na een enkele jaren onderzoek van de mogelijkheden, de concrete voorbereiding in. Het opstellen van het ontwerp en vervolgens de voorbereiding en uitvoering van de verbouwing van onze eigen locatie. In het najaar van 2023 zullen de bouwteamovereenkomsten met de aannemers worden opgesteld. In december starten de bouwteam overleggen, zodat er eind juni 2024 een technisch ontwerp ligt waarop een prijs kan worden gemaakt en daarop de aannemingsovereenkomsten, met de bedoeling de bouw in het najaar 2024 te laten starten.

Nieuwbouw IKOC

In 2024 wordt het voorlopig ontwerp en het definitief ontwerp gereed gemaakt.

Analytics SDB

Eind 2023 t/m begin 2024 implementeren we samen met SDB het pakket Analytics. Dit is een managementinformatiesysteem dat als schil rondom de diverse bronsystemen van SDB (HR, Salaris, ECD, Planning) en van Exact is gebouwd als datawarehouse.

Vanuit Analytics kunnen we maandelijks managementinformatie uit de datawarehouse genereren over cliënten en productie, personeelskosten en FTE en over financiën. Per kostenplaats en groep van kostenplaatsen kunnen we deze informatie genereren t.b.v. het management, waarbij we de cijfers vergelijken met de begroting.

In het eerste kwartaal van 2024 moet dit pakket volledig operationeel zijn.

Deskundigheidsmix

Om goede zorg aan onze cliënten te kunnen bieden, willen we een aantal zaken helder krijgen in 2024:

- Welke deskundigheid hebben onze medewerkers nodig voor welke cliënten?
- Hoeveel medewerkers per functie zijn nodig om de passende ondersteuning te bieden aan de cliënten?
- Op welke momenten zijn deze medewerkers nodig?

Deze vragen willen we uitwerken in drie verschillende onderwerpen:

- Beleid m.b.t. diploma's, deelkwalificaties en ervaringscertificaten
- Capaciteitsbeleid
- Roosterbeleid

Capaciteitsplanning

Capaciteitsplanning betekent de vraag naar zorgmedewerkers van de diverse afdelingen vergelijken met het aanbod van zorgmedewerkers.

Bij de vraag naar medewerkers kijken we kritisch naar de roosters van de zorgafdelingen. Deze moeten meer uniform en logisch zijn. Daarnaast kijken we wat de norm-Fte's zijn van de diverse zorgafdelingen: dus bij welke zorgzwaarte is welke personele inzet mogelijk.

Bij het aanbod van medewerkers kijken we naar het huidige en toekomstige aanbod: dus hoeveel uren/Fte zijn er beschikbaar per week. Deze moeten we afstemmen op de vraag naar medewerkers voor de langere termijn.

In verband met de nieuwbouwprojecten is deze capaciteitsplanning van groot belang. We maken hier in 2024 een begin mee.

Rooster

Een goed rooster draagt bij aan een goede privé-werk balans. Daarom zijn we gestart met een werkgroep die als opdracht heeft meegekregen snel en op een duurzame manier het proces rondom het roosteren en de afspraken te verbeteren.

In januari 2024 starten we met de implementatie van de nieuwe manier van roosteren. Deze evalueren we voor de zomer, zodat de werkgroep zich na eventuele aanpassingen kan opheffen.

Hulpmiddelen

SharePoint

In 2024 gaan we werken in SharePoint. De Intranetpagina is het startpunt om onder andere mail te lezen, informatie op te zoeken, samen te werken in Teams of een scholing te volgen. Om iedereen wegwijs te maken bieden we medewerkers in het 2e kwartaal van 2024 een training aan.

Informatiebeveiliging

[ActiZ](#) werkt samen met Z-Cert (expertisecentrum cybersecurity) om haar leden de mogelijkheid te bieden hierbij aan te sluiten. Vanaf 2024 doen we mee om onze cybersecurity op orde te brengen, want het beveiligen van informatie heeft grote prioriteit. Afgelopen jaar ontvingen medewerkers voor het eerst een phishing-mail. De hoeveelheid reacties op deze mail laat zien dat er behoefte aan informatie en kennis is.

We benaderen niet alleen dit expertisecentrum, we sluiten ook een cyberverzekering af. In het eerste kwartaal van 2024 hebben we onderzocht welke verzekering het beste bij ons past.

Nawoord

We hebben veel plannen voor het komende jaar en dat is nodig om ons, voor zover dat mogelijk is, voor te bereiden op de aanstaande veranderingen in het zorgaanbod en de zorgvraag. De voortgang van de plannen monitoren we maandelijks met behulp van de pdca-cyclus zodat we successen kunnen vieren of wanneer dat nodig is tijdig bijsturen.