

Kwaliteitsplan 2023 Horizon Zorgcentrum

Bewust en Vitaal



HORIZON ZORGCENTRUM

P.C. STICHTING VOOR WONEN EN ZORG

Voorwoord

Wij presenteren u hierbij het Kwaliteitsjaarplan 2023 van Horizon Zorgcentrum.

Ons plan is tot stand gekomen met input van de medewerkers zorg en ondersteunende diensten. Tijdens de beleidsdagen is per team teruggekeken naar de zorgvraag van de bewoners in het afgelopen jaar en waar er lacunes of kansen ter verbetering zijn voor het jaar 2023. Vervolgens is de uitkomst hiervan besproken op de grote beleidsdag, waar per team/dienst een medewerker bij aanwezig was. De opbrengsten van deze dag zijn opgenomen in het jaarplan voor 2023. De Raad van Toezicht (RvT), familiaaraad (FR), ondernemingsraad (OR), Verpleegkundige Advies Raad (VAR) en het lerend netwerk heeft gefunctioneerd als klankbord en toets voor het vaststellen van het plan.

Wij merken op dat Horizon Zorgcentrum de eigen signatuur blijft behouden en altijd als uitgangspunt blijft nemen. Dit betekent dat wij het Woord van God als inspiratiebron en leidraad nemen voor alles wat wij binnen Horizon Zorgcentrum doen. Deze signatuur wordt zeer gewaardeerd door de bewoners en in de directe omgeving. Horizon Zorgcentrum is een op zichzelf staand huis en wil dit blijven.

We doen mee aan initiatieven om meer samen te werken met instellingen in de regio. Zo zijn er samenwerkingsovereenkomsten met de apotheek, huisartsen, paramedici en stichting Geriant met betrekking tot de zorg voor de bewoners met dementie in de kleinschalige zorg. Verder is er nauw overleg met collega-instellingen in de regio en het Lerend Netwerk, met name over het delen van kennis en ervaringen, het uitwisselen van hulpmiddelen en protocollen.

1. Horizon Zorgcentrum

Horizon Zorgcentrum

Horizon Zorgcentrum is een kleinschalig protestants-christelijk zorgcentrum voor ouderen in Broek op Langedijk. Horizon Zorgcentrum biedt een breed aanbod aan zorg, zoals wonen met zorg, thuiszorg, dagbesteding, kleinschalig wonen en kortdurende opnames, aangeboden. Hoewel de protestants-christelijke levensbeschouwing het uitgangspunt is in haar doen en laten, wonen en werken er ook steeds meer mensen met een andere religie of levensbeschouwing. Leidend in de omgang met elkaar en de manier waarop zorg wordt verleend en beslissingen genomen, zijn: betrokkenheid, respect, geduld, tolerantie, solidariteit, gerechtigheid en dienstbaarheid.



Missie

Als organisatie streven we een doel na, onze missie. Die luidt als volgt: 'Vanuit een protestant-christelijke levensvisie bevorderen wij dat oudere mensen met gezondheidsproblemen zo lang mogelijk zelfstandig een zinvol leven kunnen leiden; ongeacht de geloofs- en levensovertuiging van onze bewoners bieden wij zorg aan. Wij vragen van al onze bewoners dat zij het protestant-christelijke karakter van onze organisatie accepteren en respecteren'.

Zorgvisie

Wij streven ernaar om onze bewoners door het aanbieden van zorg en het verlenen van diensten, in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en eigen keuzes te laten maken. Wij verlenen zorg met hart en ziel vanuit onze christelijke levensovertuiging en daarom is iedereen welkom, van welke gezindte ook.

Bestuur en Toezicht

De Bestuurder van Horizon Zorgcentrum legt verantwoording af aan een Raad van Toezicht. Daarnaast kent de organisatie (wettelijke) medezeggenschapsorganen als Familieraad, Verpleegkundige Advies Raad, Identiteitsraad en Ondernemingsraad.

Management Team

Het managementteam van de organisatie bestaat uit de Bestuurder, de Manager Facilitair, de Controller, de Manager Zorg, de Teamleider Wijkverpleging en Adviseur Zorg- en Kwaliteitsbeleid.

Het zorgcentrum telt 39 appartementen en 2 studio's voor eerstelijns verblijf. Op loopafstand bevinden zich de 18 zorgwoningen die Horizon Zorgcentrum exploiteert voor de Stichting wonen voor ouderen. Voor mensen met dementie heeft Horizon Zorgcentrum twee kleinschalige units met ieder 7 bewoners. In deze huiskamers worden de bewoners onder professionele begeleiding betrokken bij dagelijkse activiteiten zoals die ook plaatsvinden in een normaal huishouden. Daarnaast is het ook een plek van samenkomst, met andere bewoners en familie. Met deze huiskamers en activiteiten willen wij bewoners het gevoel geven dat zij weer deel uit maken van een huishouden, zich nuttig voelen en nog belangrijker, minder eenzaam. Op dit moment is er ook een derde afdeling met een open karakter voor bewoners met dementie. Daarnaast biedt de organisatie wijkverpleging, huishouding en dagbesteding voor de cliënten in de wijk.



Aangezien alle medewerkers in teams werken die verbonden zijn aan een vaste groep bewoners/cliënten, is er een grote mate van herkenbaarheid voor hen en een grote mate van kennis over de individuele zorgbehoeften. Iedereen is uniek. Daarom onderzoeken we waar een bewoner/cliënt echt behoefte aan heeft. Dat doen we onder andere door met aandacht te luisteren naar het levensverhaal. Zo kunnen we onze manier van werken zoveel mogelijk aansluiten bij de behoefte. Dit levensverhaal wordt van iedere bewoner/cliënt vastgelegd in het levensboek of in het zorgdossier. Horizon Zorgcentrum blijft ook in 2023 extra formatie inzetten op de kleinschalige afdelingen in de vorm van een welzijnsassistent. Daarnaast is een geestelijke verzorger verbonden aan Horizon Zorgcentrum en wordt er extra formatie ingezet op activiteitenbegeleiding, gastvrouwen in het restaurant en meer individuele begeleiding. Met deze inzet stellen we de bewoner/cliënt daadwerkelijk centraal en komen zoveel mogelijk tegemoet aan de wensen die er zijn.

In 2022 koos Horizon Zorgcentrum voor het thema Bewust, Beweging en Buiten 2.0. In 2023 zal het thema Bewust & Vitaliteit centraal staan bij alle activiteiten en initiatieven die we gaan ontplooien.

In dit Kwaliteitsplan wordt aan de hand van het thema beschreven wat de plannen zijn voor Horizon Zorgcentrum en op welke wijze we deze willen realiseren. Hierbij maken we continue een onderverdeling tussen 1) bewoner/cliënt, 2) de medewerker als individu en als teamlid en 3) de organisatie.

2. Bewust

In 2023 staat een aantal thema's centraal. Een terugkerend thema is "Ken je de bewoner/cliënt" maar ook de palliatieve zorg en advanced care planning" staan dit jaar centraal.

2a. Bewust van onze cliënten, hun wensen en zorgbehoeften

Ken je je bewoner/client?

In 2023 willen we ons verder richten op drie kernvragen: Ken je je bewoner/client? Waar wordt een bewoner/client blij van? Hoe kunnen we de cliënten/bewoners zoveel mogelijk het eigen leven laten leiden zoals zij dat willen? In Horizon Zorgcentrum wordt per bewoner/client in kaart gebracht of een bewoner/client naast de zorg en welzijnsactiviteiten ook extra aandacht nodig heeft en wenst. Deze wordt gegeven in de vorm van individuele aandacht. Medewerkers kunnen aangeven of zij naast hun werkzaamheden individuele aandacht willen geven aan een bewoner/client. Dit kan zijn door erop uit te gaan met de duofiets, een wandeling te maken of gewoon gezellig een kopje koffie te drinken. Waar een bewoner/client behoefte aan heeft.

In 2023 blijven we de medewerkers scholing aanbieden op het gebied van rapporteren volgens de methode PES (probleem, etiologie, symptomen) en SOAP (subjectief, objectief, analyse, plan). Op deze manier willen wij ervoor zorgen dat er duidelijk en leesbaar wordt gerapporteerd, zodat de naasten van een bewoner/client, die meelesen in het dossier via het cliëntenportaal, goed geïnformeerd worden en zijn.

WachtlIJst

In 2022 is het proces inhuizen oftewel het komen wonen in Horizon Zorgcentrum verbeterd. In 2023 willen we het proces wachtlIJst opnieuw inrichten, zodat toekomstige cliënten en hun naasten goed geïnformeerd zijn over welke zorg wij kunnen bieden en welke verschillende woonvormen er zijn. De coördinerend verpleegkundigen van de afdelingen krijgen een prominentere rol in het proces. Zij gaan de toekomstige cliënten rondleiden en indien mogelijk ook thuis bezoeken, zodat zij op basis van de verzamelde informatie passende zorg kunnen aanbieden. In de praktijk blijkt dat op het moment van het aanbieden van een appartement, ook al staat de toekomstige cliënt al langer op de wachtlIJst, dit toch als plotseling wordt ervaren. Door al tijdig een signaal af te geven aan een toekomstige cliënt dat een appartement op korte termijn vrijkomt willen we dit verbeteren.

Mantelzorgbijeekomsten

In 2023 organiseren wij weer mantelzorgbijeekomsten met als doel het samenkomen, kennismaken met elkaar en het ontvangen van informatie over bijvoorbeeld het omgaan met dementie. Deze avonden kunnen per afdeling/team georganiseerd worden, maar er zijn ook avonden die voor alle naasten van de verschillende afdelingen worden georganiseerd.

Peiling beweging en vitaliteit bewoners

In 2023 houden we een enquête onder de bewoners om de behoefte te peilen voor verschillende activiteiten. Wanneer er activiteiten ontbreken, dan kunnen deze aan het activiteitenprogramma worden toegevoegd. De activiteitencoördinatoren gaan een workshop met het thema 'bewegen' (zoals yoga of zitdansen voor ouderen) volgen. Daarnaast wordt

nieuw spelmateriaal aangeschaft, waaronder het "Beweegbingo Spel" zodat deelnemers op een interactieve wijze in beweging zijn. Op deze manier willen we meer diversiteit aanbrenge in ons aanbod en hopen hiermee onze bewoners te stimuleren in beweging te blijven.

Wet Zorg en Dwang (WZD)

Op dit moment wordt door een enkele bewoner met dementie een GPS-tracker gebruikt. In 2023 willen we dit ook gaan inzetten bij cliënten die nog thuis wonen en daarmee nabijheid van zorg te bieden en het behoudt van eigen regie. Met de tracker kunnen gebruikers zowel thuis als onderweg alarmeren, waarbij een spreekluisterbinding altijd mogelijk is. Samen met het alarm wordt de locatie van de gebruiker doorgestuurd, zodat men kan zien waar de gebruiker zich op dat moment bevindt.

Zorgrobot Tessa

Mensen met geheugenproblemen of beginnende dementie hebben baat bij de ondersteuning in hun dagstructuur. We zien in de praktijk bij het afnemen van structuur en zelfzorg dat een cliënt thuis bijvoorbeeld vergeet te eten. In 2023 willen we cliënten die daar geïnteresseerd in zijn zorgrobot Tessa aanbieden om deze cliënten te ondersteunen in het dagelijks leven en daarmee zo lang mogelijk eigen regie te behouden en langer thuis te wonen en mantelzorgers te ontlasten. Tessa draagt een steentje bij aan de uitdagingen waar we voor staan: mensen langer veilig en verantwoord thuis laten wonen en zorgkosten besparen.

Inrichten gezellige hoekjes

In iedere organisatie zijn er de soms wat saaie delen van het gebouw. In 2023 willen we hier extra aandacht aan besteden en de ruimtes gezellig inrichten met ook mogelijkheden om elkaar daar te ontmoeten. Daarnaast willen we de huiskamer van Dorpsakker opnieuw inrichten en ondanks de beperkte ruimte een gezellige warme huiskamer creëren waar zowel bewoners als medewerkers zich prettig voelen.

Van 4 naar 3 deelmomenten medicatie

In de zorg geven we geneesmiddelen traditioneel op vier vaste tijden: 8-12-17-21 uur. Het idee om in de langdurige zorg drie i.p.v. vier vaste deeltijden voor geneesmiddelen (8-14/15-21 uur) voor te stellen komt voort uit het volgende:

- Ouderen hebben, uitzonderingen daargelaten, meer tijd nodig om de dag op te starten. Als het medicijn van 8 uur later op de ochtend wordt ingenomen en de volgende gift staat klaar om 12 uur, dan is de tussenliggende tijd tussen de giften te kort;
- De tijden 8 - 14/15 - 21 uur geven zowel bij tweemaal daags als bij driemaal daags een goede spreiding over de dag. De arts en de apotheker bepalen bij de omzetting welke geneesmiddelen uitzondering op de drie tijden zijn;
- Voor zorgmedewerkers is de periode rond de middagmaaltijd om 12 uur een druk moment. Dit geldt ook voor de tijd rond 17 uur (overdracht, minder mensen in de avonddienst). Door op deze momenten geen medicijnen te hoeven delen kunnen zij deze tijd besteden aan het begeleiden van bv de maaltijd. In de middag tussen 14-15 uur is het vaak rustiger qua werkzaamheden.

In de loop van 2023 willen we met de apotheker overleggen wat er mogelijk is en dit idee verder uitwerken. We betrekken hierbij de artsen en informeren cliënten en familie. In het 4^e kwartaal willen we de nieuwe medicijntijden implementeren in Horizon Zorgcentrum.

Conban Lite zwachtels

De huidige compressietherapie met de ACT zwachtels willen we vervangen voor Conban Lite zwachtels. De compressietherapie met deze zwachtels heeft verschillende voordelen voor de cliënt. Er is minder risico op afzakken van de zwachtels tijdens het dragen. Het draagcomfort is erg goed en de cliënt kan eigen schoenen blijven dragen. Het risico op beschadiging van de huid is kleiner dan bij traditioneel ACT-zwachtelen. Voor de zorgmedewerkers heeft deze compressietherapie het voordeel dat de zwachtel 1x per week hoeft te worden aangebracht waardoor er minder zorgmomenten nodig zijn, tenzij er sprake is van afname van oedeem of een wond. De cliënt hoeft niet 6x per week thuis te blijven tot de thuiszorg er is, waardoor de cliënt op die dagen vrij is in het maken van afspraken en ook de therapietrouw toeneemt. De wondconsulente van Horizon Zorgcentrum volgt in 2023 een cursus waardoor zij zelf na het zwachtelen met Coban Lite elastische steunkousen kan aanmeten zodat direct na de afname van het oedeem de aanvraag ingediend kan worden. Wanneer een externe zorgverlener de kousen aanmeet, dan heeft de cliënt een wachttijd van 2 weken waardoor het dragen van de zwachtels 2 weken langer duurt.

Doodgewoon bespreekbaar

Horizon Zorgcentrum wil het komende jaar het "Doodgewoon gesprek" invoeren. Het nadenken en het gesprek aangaan over de wensen met betrekking tot het einde van het leven is voor veel mensen niet gemakkelijk. Het kan zijn dat men, met het verstrijken van de jaren er zelf wel over wil praten maar dat naast het gespreksonderwerp toch ongemakkelijk vinden en dan komt het gesprek er vaak niet van.

Onze geestelijk verzorger spreekt veel met mensen en familie over het geleefde leven maar ook over hoe men tegen het einde aankijkt en wat de wensen hierover zijn. We gebruiken hiervoor de methode "Doodgewoon bespreekbaar". Mensen ervaren deze gesprekken als belangrijk en ondersteunend. Daarnaast geeft het rust dat wensen op papier staan als een hulp voor de kinderen en de zorgmedewerkers. Aansluiten bij de wensen in de laatste levensfase is voor familie en de medewerkers die zorg verlenen belangrijk. In 2023 wordt een aantal medewerkers geschoold in het voeren van deze gesprekken.

Ethische dilemma's

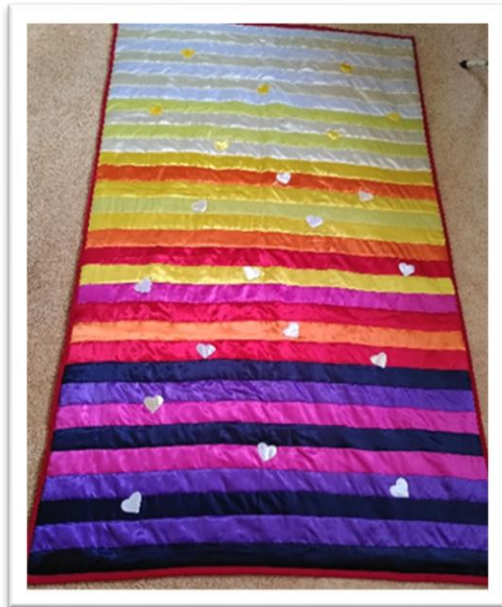
We merken dat de zorg steeds zwaarder wordt en dat er soms situaties ontstaan t.a.v. ethiek. In 2023 starten we met de scholing "Herkennen van ethische dilemma's". Hierin willen we de coördinerend verpleegkundigen ondersteunen in het herkennen van een ethisch dilemma en hoe je hier mee om kan gaan in het team en welke methodiek je hiervoor kan inzetten. Hiermee willen bereiken dat een team kan reflecteren op een ethisch dilemma en hieruit lessen mee kan nemen voor de dagelijkse praktijk.

Baarkleed/harten aan de deur

Iedere dag worden er activiteiten georganiseerd voor de bewoners/cliënten, maar als het einde van het leven nadert wil Horizon Zorgcentrum hier ook aandacht aan geven. We maken het zichtbaar als een bewoner/cliënt aan het laatste stukje van zijn/haar leven is begonnen

door het plaatsen van een hart op de deur met de tekst *"Aandacht en respect, hier neemt een dierbaar mens afscheid van het leven"*. Als de bewoner/cliënt is overleden is de tekst *"Bedankt voor wie u was, een waardevol mens waarvan we afscheid nemen"*.

De breiclub, bestaande uit bewoners van Horizon Zorgcentrum, is begonnen met het maken van twee baarkleden ofwel afscheidskleden om over de kist te leggen. We vinden het erg waardevol dat onze bewoners hieraan bijdragen.



2b. Bewust van je eigen mogelijkheden en van anderen

Goed werkgeverschap en opleidingen

Horizon Zorgcentrum richt zich op het behouden en aantrekken van (nieuwe) medewerkers door een aantrekkelijke werkgever te zijn, waar je in kleine teams werkt en er verschillende mogelijkheden zijn om je te ontwikkelen. Horizon Zorgcentrum is van mening dat opleiden een belangrijke rol speelt bij goed werkgeverschap. Om cliënten/bewoners de persoonsgerichte zorg te kunnen verlenen, vanuit onze missie en visie, hebben we voldoende en bekwame medewerkers nodig. Horizon Zorgcentrum heeft gelukkig weinig moeite met het werven van nieuwe medewerkers en het behouden van medewerkers hoewel het in de huidige arbeidsmarkt wel meer inspanning vraagt. In Horizon Zorgcentrum is veel ruimte om jezelf te ontwikkelen. We zetten actief in op scholingen en opleidingen. Medewerkers worden gestimuleerd om door middel van een opleiding door te stromen naar een ander kwaliteits- en werkniveau of zich te verbreden in de huidige functie. Om ervoor te zorgen dat een medewerker de juiste opleiding volgt wordt voorafgaand aan de opleiding een talentscan gedaan van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Met de uitkomst van de scan wordt duidelijk of de medewerker over de juiste competenties beschikt om met succes een opleiding af te ronden en is van tevoren duidelijk waar een leerling extra begeleiding bij nodig heeft.

In 2023 volgen in totaal 22 medewerkers de opleiding tot Helpende, Verzorgende IG, Verpleegkundige niveau 4, Verpleegkundige niveau 5/6 en opleiding Middenmanagement. Het aantal uren praktijkopleider neemt toe. Met een extra praktijkopleider waarborgen we

Kwaliteitsplan 2023 Horizon Zorgcentrum

dat leerlingen doorlopend goede begeleiding krijgen. In 2023 gaan de praktijkopleiders het leerlingenbeleid verder professionaliseren.

Horizon Zorgcentrum leidt veel leerlingen op en wil als deze medewerkers hun diploma hebben behaald hen in het zonnetje zetten. Vanaf 2023 organiseren we hiervoor een feestelijk moment voor alle medewerkers die hun opleiding hebben behaald.

Voor de klinische- en praktijklessen schaffen we in 2023 oefenmateriaal stomazorg aan, zodat de medewerkers hier praktisch mee kunnen oefenen.

Werkbegeleider

In 2023 gaan we ook werken met de functie werkbegeleider. Voorheen werd werkbegeleiding door verschillende medewerkers naast hun functie gedaan. Nu zijn deze uren gebundeld in de functie werkbegeleider. Hierdoor verwachten we de begeleiding van de leerlingen nog beter vorm te geven.

Leren is Werken Werken is Leren

In 2023 willen we gaan werken met reflectiekaarten, gesprekskaarten en kijkpot. Deze kaarten kunnen worden gebruikt voor feedback geven, een opdracht te bespreken of een voorbereiding voor een examen met en door een leerling. Het doel is bijvoorbeeld om met andere ogen naar ervaringen te kijken. Als je weet waarom je iets doet, ben je ook in staat te veranderen en bewuster te handelen.

Fieldlab

Horizon Zorgcentrum neemt deel aan de opleiding Fieldlab Verzorgende IG Dementiezorg, een initiatief van acht zorgorganisaties en twee ROC 's. Met deze opleiding proberen we naast de reguliere opleiding, juist de zij-instromers aan te trekken en te interesseren voor een baan in de zorg. De visie van de zorginstellingen op moderne dementiezorg vormt daarbij het vertrekpunt van de opleiding. Vanuit de zorgorganisaties wordt er, in verhouding tot de reguliere opleiding, meer gevraagd van de praktijkopleider en werkbegeleider in de begeleiding van de leerlingen. Momenteel worden er drie leerlingen via deze opleiding opgeleid. In 2023 starten er wederom twee leerlingen. Het streven is om het aantal plekken met twee leerlingen verder uit te breiden.

Klinische lessen

In 2023 hebben we in het opleidingsplan opgenomen dat we willen dat er meer klinische lessen worden gegeven en dat deze lessen toegankelijk zijn voor alle medewerkers. Momenteel worden veel klinische lessen tijdens een teamoverleg gegeven.

Timemanagement

We merken dat de werkdruk toeneemt en willen medewerkers ondersteunen bij het plannen van hun werkzaamheden door het aanbieden van een scholing timemanagement.

Digicoach en trainingen

Eerdere jaren hebben we ingezet op een Digicoach ter ondersteuning van de medewerkers bij de digitale processen. We merken dat nog veel medewerkers moeite hebben met het

werken met de verschillende officepakketten. In 2023 willen we regelmatig een scholing Microsoft office organiseren voor de medewerkers.

Transferavonden

In 2022 zijn we gestart met het organiseren van transferlessen voor medewerkers. De ergocoaches en de fysiotherapeut verzorgen deze lessen. Medewerkers zijn verplicht 1 les bij te wonen. We doen dit om de kennis over de eigen lichaamshouding tijdens het werk en tiltechnieken te vergroten. De opgedane kennis en het toepassen ervan in de praktijk kan betekenen dat de medewerker langer inzetbaar is in de zorg en het verzuim als gevolg van een fout tijdens het tillen daalt. In 2023 gaan we door met het organiseren ervan en nemen het op in de jaarplanning van de opleiding. Hiermee borgen we het jaarlijks geven van de transferlessen.

Representatief voorkomen.

Hoewel het dragen van eigen kleding het uitgangspunt is willen we in 2023 onderzoek doen naar het aanschaffen van beroepskleding om te dragen bij de directe zorgverlening. Op dit moment zien we dat veel medewerkers eigen zorgjasjes aanschaffen. De verschillende kleuren en vormen van de kleding is momenteel voor bewoners verwarrend. Daarnaast wil Horizon Zorgcentrum dat de medewerkers er representatief uitzien.

Betere balans privé-werk

Uit het medewerkers-tevredenheidsonderzoek van 2022 kwam als verbetersuggestie het rooster en de invloed hierop door de medewerker naar voren. In 2023 willen we meer met een vast rooster werken, wat wil zeggen dat medewerkers de mogelijkheid hebben om op vaste dagen in de week te werken. Hiermee willen het arbeidspotentieel optimaal benutten, kunnen we de huidige medewerkers vasthouden en een aantrekkelijke werkgever zijn voor nieuwe medewerkers.

In het najaar van 2022 wordt een nulmeting van de huidige situatie uitgevoerd: hoeveel medewerkers hebben op dit moment een vaste werkdag. Vanaf 2023 willen we het rooster gaan optimaliseren. In het voorjaar van 2023 wordt een tussentijdse medewerkers tevredenheidsmeting gedaan en stellen we zo nodig de roosters en/of de kaders bij. In het najaar van 2023 houden we een eindmeting. Met als doel een betere privé-werk balans, waardoor er minder uitval is door verzuim en medewerkers een mate van invloed voelen op het rooster.

Verzuimcoach

Verzuim in een kleine organisatie heeft veel impact. Medewerkers zijn altijd bereid om een dienst van een zieke collega over te nemen, maar dit heeft wel impact op de privé-werk balans. In 2023 willen we het verzuim terugdringen door het inzetten van een externe HR-coach en het aanpassen van het verzuimbeleid. De coach ontzorgt de leidinggevenden bij de begeleiding van het verzuim dat langer dan 2 weken duurt en bij frequent verzuim van medewerkers. De zieke collega wordt intensief begeleid door de coach. Doordat de situatie tijdig en goed in beeld wordt gebracht, voelt de medewerker zich gehoord. De coach heeft de vrijheid om snel te kunnen handelen zonder te overleggen met leidinggevenden. De coach kijkt hierbij vooral naar de mogelijkheden van zieke medewerkers door actief in te zetten op activiteiten die zij wel kunnen uitvoeren. We hopen hiermee het verzuimpercentage

terug te dringen van 10% naar 7,5%. Hiermee besparen we de extra inzet van personeel in loondienst (met het risico op overbelasting) of het inzetten van personeel niet in loondienst.

Verzuimmodule SDB en Arbodienst

In 2023 gaan we gebruik maken van de verzuimmodule van SDB. De verzuimmodule van SDB vervangt Symbios, de applicatie van de huidige Arbodienst. Medewerkers hoeven met de nieuwe verzuimmodule maar op een plek het verzuim bij te houden, wat tot een vermindering van de administratieve last zorgt.

De huidige Arbodienst kan niet goed voldoen aan de wet- en regelgeving die Horizon Zorgcentrum moet volgen bij langdurig zieken. In 2023 gaan we over naar een nieuwe Arbodienst "De aandacht" waardoor de medewerkers van Horizon Zorgcentrum de juiste zorg ontvangen bij langdurig verzuim.

Vitaliteit

In 2022 hebben we beleid op roken vastgesteld dat voldoet aan de wetgeving en bijdraagt aan een gezonde en rookvrije werkomgeving. We willen in 2023 medewerkers die roken een cursus "Stoppen met roken aanbieden". We vergoeden deze cursus als een medewerker langer dan 6 maanden gestopt is met roken. De medewerkers die niet roken bieden we een vergoeding voor een lokale leverancier van gezonde producten aan.

Ontwikkeling teams

Binnen Horizon Zorgcentrum werken we met vaste teams en is er een verdeling van deskundigheden per team gemaakt. Eind 2022 heeft ieder team een teambuildingsworkshop gevolgd. Hierbij was aandacht voor de verschillende types medewerkers op basis van de DISC binnen een team en was er een ademhalingsworkshop. In 2023 willen we hier verder op voort borduren door per team te bekijken hoe je zo goed mogelijk gebruik kan maken van ieders talent. Op deze wijze hopen we een goed gebalanceerd team te krijgen zodat ieder met plezier in Horizon Zorgcentrum werkt. Hiermee willen we de professionaliteit van de medewerker vergroten.

Verpleegkundig Leiderschap

In 2023 willen we extra aandacht geven aan verpleegkundig leiderschap. Het samen met collega's van eigen en andere disciplines én met cliënten en familie werken aan waardevolle zorg, passend bij de situatie. Voor ons hoort verpleegkundig leiderschap bij je dagelijks werk, waarbij je invloed uitoefent op zowel de zorg dichtbij de cliënt als de strategische richting van de zorgorganisatie waarin je werkt en daarbuiten. Het komende jaar willen we ons door middel van scholing richten op de volgende doelen: een grote mate van bewustzijn van (het effect van) de eigen professionele rol te midden van andere rollen (en andere rollen kennen en herkennen); het stellen van reflectieve en onderzoekende vragen; het gebruiken van evidence based practice en als rolmodel verschil maken voor uitkomsten van cliënten, collega-medewerkers, zorgorganisatie en maatschappij.

2c. Bewust van organisatorische ontwikkelingen

Administratie

Vanaf 2023 werken we met een geheel nieuwe administratie in Exact. Daarnaast hebben we SDB gevraagd een roadmap op te stellen voor het beter uitnutten van onze huidige applicaties en het implementeren van nieuwe applicaties. In 2023 willen we in ieder geval SDB Analytics invoeren. Hierdoor krijgen we snel en gemakkelijk inzicht in de financiële cijfers van Horizon Zorgcentrum van de verschillende teams. Hiermee kunnen we de bewustwording t.a.v. financiën vergroten van de medewerkers. Heeft een bewoner/cliënt de juiste indicatie, krijgt deze de zorg die behoort bij deze indicatie en wordt hier het juiste deskundigheidsniveau ingezet. Ook wordt per bewoner/cliënt een instrument gebruikt om inzichtelijk te maken hoeveel zorg er wordt gegeven. Dit instrument wordt meerdere keren per jaar gebruikt. In 2023 willen we Horizon Zorgcentrum verder professionaliseren op dit onderwerp, zodat we een gezonde basis hebben om de uitbreidingen van Horizon Zorgcentrum te kunnen opvangen.

Bewust van duurzaamheid

In 2023 gaan we ons afval scheiden PMD, GFT, restafval, papier, glas, incontinentiemateriaal en injectienaalden. Ter voorbereiding daarvan brengen we in het 2^e kwartaal in kaart welke afvalstromen er zijn in de organisatie en wat het volume per dag is, en extrapoleren dit naar het volume per maand. We onderzoeken haalbaarheid op de genoemde afvalstromen m.b.t. de beperkte beschikbare ruimte in en om Horizon Zorgcentrum om het afval scheiden te kunnen organiseren.

We willen bereiken dat we in de 2^e helft van 2023 afval scheiden voor zover toepasbaar binnen Horizon Zorgcentrum.

CO2 routekaart

In 2023 heeft Horizon Zorgcentrum een vastgestelde CO2 routekaart. De afgelopen jaren zijn er voorbereidende acties gedaan, zoals de plaatsing van zonnepanelen op alle daken van het gebouw, renovatie van de appartementen en plaatsing van isolatieglas in het gebouw. De printers zijn standaard ingesteld op dubbelzijdig printen en er zijn elektrische fietsen voor de wijkzorg.

In 2023 willen we het binnenklimaat vergroenen door het plaatsen van groene planten in huis. Voor een goede en gedegen aanpak willen we in het 2^e kwartaal een scan laten uitvoeren door het IVN (Instituut Voor Natuureducatie en duurzaamheid). Op basis van deze scan maken we een plan van aanpak. We willen bereiken dat er binnen Horizon Zorgcentrum een betere luchtkwaliteit is voor bewoners en medewerkers.

Bewust communiceren

Een goede communicatie is van essentieel belang bij het geven van goede zorg. We willen iedere twee maanden een (digitale) nieuwsbrief uitbrengen voor bewoners, 1^e contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers. Daarnaast wordt vanuit kwaliteit ieder kwartaal een nieuwsbrief uitgebracht. Hiermee worden medewerkers geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen rondom kwaliteit. In 2023 willen we intranet introduceren en werken met een duidelijke en eenduidige huisstijl.

Zorgdomein

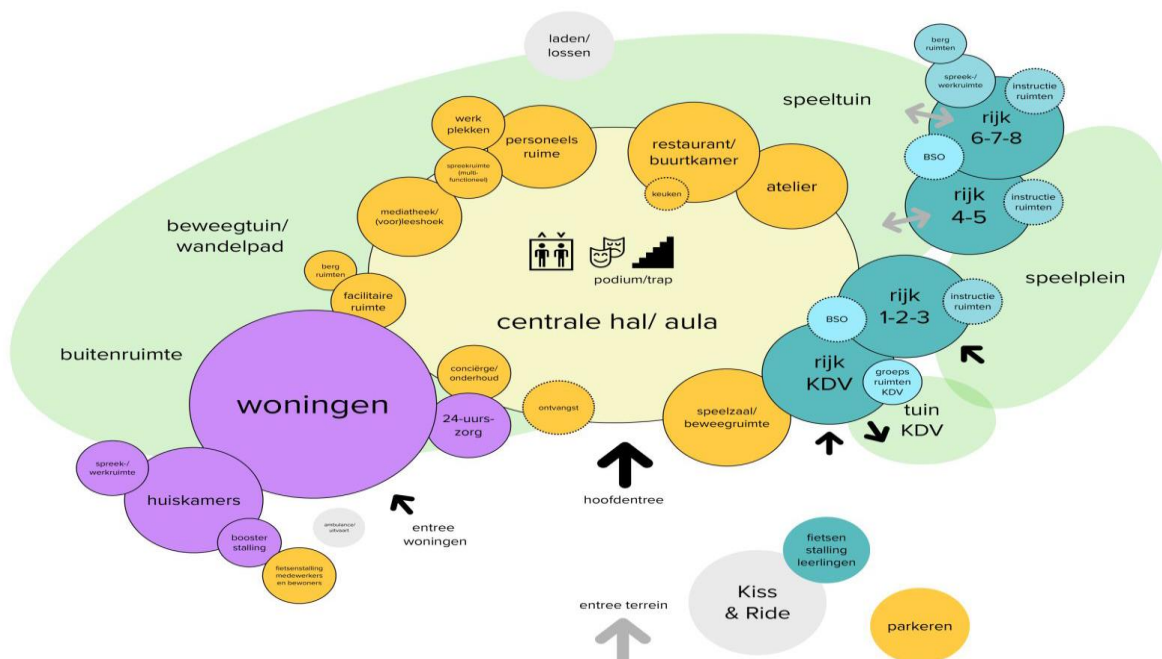
Zorgdomein is een onafhankelijk, digitaal platform. Met Zorgdomein kunnen artsen digitaal en beveiligd verwijzingen en laboratoriumaanvragen sturen naar zorginstellingen. Zorgdomein verzorgt de digitale informatie-uitwisseling tussen zorgverleners onderling en hun cliënten. Horizon Zorgcentrum sluit in 2023 aan bij Zorgdomein, zodat wij doorverwijzingen en overdrachten kunnen ontvangen vanuit het ziekenhuis met betrekking tot cliënten in de thuiszorg en voor eerstelijnsverblijf (ELV).

Zorgbehoefte en financiering: Modulair Pakket Thuis /Volledig Pakket

Horizon Zorgcentrum heeft als motto "Meer dan het gewone" en denkt altijd actief mee met de behoefte van de klant. Het behoud van een eigen huis is zeer belangrijk en wij zetten actief in op het aanbieden van zorg in de eigen vertrouwde omgeving. Dit doen wij vooral door het aanbieden van Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT) bij cliënten in de wijk en sluiten aan bij de ontwikkelingen om de zorg zoveel als mogelijk thuis te organiseren. In het afgelopen jaar zien wij een toename van het aantal VPT's bij Horizon Zorgcentrum. Horizon Zorgcentrum wil dit graag het komende jaar verder uitbreiden met 6 cliënten met MPT/VPT.

Nieuwbouw

Horizon Zorgcentrum ziet een toename van het aantal ouderen in de gemeente Dijk en Waard. Naast het inzetten op het zo lang mogelijk thuis blijven wonen van cliënten met behulp van Modulair Pakket Thuis en Volledig Pakket Thuis is er toch een toename van de vraag komen voor geclusterde woonvormen. Horizon Zorgcentrum is bezig met twee nieuwbouw initiatieven namelijk een Integraal Ouder en Kind Centrum (IKOC) samen met Stichting Allente (school en kinderopvang) en een locatie voor cliënten met dementie samen met de Trefpuntkerk te Langedijk. Daarnaast kijken we naar mogelijkheden om het gebouw van Horizon Zorgcentrum toekomstbestendig te maken door het toevoegen van huiskamers en aan aantal appartementen.



Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar bij alle activiteiten die in Horizon Zorgcentrum plaatsvinden. Door de Coronapandemie is een aantal vrijwilligers gestopt. In 2023 willen we graag het aantal vrijwilligers weer uitbreiden.

Op basis van VTO (vrijwilliger tevredenheidsmeting) gehouden in 2022 gaan we aan de slag met de volgende verbeteracties: communicatie verbeteren richting de vrijwilligers (een pagina in de Horizontaal, de nieuwsbrief voor bewoners en vrijwilligers), rondleiding voor nieuwe vrijwilligers, kijken of bepaalde activiteiten voor bewoners op een andere dag kunnen plaatsvinden waardoor vrijwilligers meer van betekenis kunnen zijn.

2d. Bewust van Zorg aan cliënten buiten Horizon Zorgcentrum

Dagbesteding

Om tegemoet te komen aan de mensen op de wachtlijst heeft Horizon Zorgcentrum een dagbesteding. In een kleine groep komen onze gasten samen. Zij worden begeleid door onze professionele medewerkers en bijgestaan door onze ondersteunende en betrokken vrijwilligers. Met onze dagbesteding zorgen wij er samen voor dat onze gasten zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen en toch een andere invulling kunnen geven aan hun dag en gezamenlijk een warme maaltijd te nuttigen. Tevens biedt het de mogelijkheid om de mantelzorgers wat te verlichten. In 2023 willen we de opening van de dagbesteding uitbreiden van 4 naar 5 dagen per week.

Logeren/tijdelijk verblijf

Horizon Zorgcentrum heeft momenteel 2 appartementen beschikbaar voor een tijdelijk verblijf (eerstelijns verblijf), logeren Wet Langdurige Zorg of respijt zorg. Ondanks dat we hiervoor geen contract kunnen krijgen bij Zilveren Kruis en CZ, blijven we deze mogelijkheid aanbieden, zodat kwetsbare ouderen en/of mantelzorgers tijdelijk ontlast en ondersteund worden met als doel de cliënt zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Voor de cliënt die komt voor tijdelijke opname is behandeling beschikbaar afhankelijk waarvoor de cliënt gekomen is. Hiermee dragen we bij aan de terugkeer van de cliënt naar huis. Wanneer terugkeer naar huis niet lukt, dan ondersteunen wij bij het vinden van een andere woonplek.

Thuiszorg

In 2023 wil Horizon Zorgcentrum de naamsbekendheid van de Thuiszorg dienstverlening vergroten, zodat er meer en complexere cliënten kunnen worden geholpen. In de thuiszorg wordt gestart met het vergroten van het verzorgingsgebied. Horizon Zorgcentrum wil daarnaast de bekendheid van het thuiszorgteam vergroten bij met name het Noordwest Ziekenhuis en huisartsen.

Uw Zorg Dichtbij

Horizon Zorgcentrum en Wonen Plus Welzijn (WPW), een welzijnsorganisatie, hebben gezamenlijk een plan ontwikkeld om de beschreven uitdaging - *ouderen met dementie zo lang mogelijk thuis te laten wonen, in een veilige omgeving met de juiste aandacht en zorg dichtbij* - aan te kunnen gaan. In dit plan versterken we de samenwerking tussen informele en

formele zorg en dragen we bij aan het verstevigen van het netwerk rond de inwoner met dementie.

Horizon Zorgcentrum richt zich op professionele zorg en logeeropvang. WPW organiseert vrijwillige inzet, laagdrempelige vrijwillige dienstverlening, netwerkversterking en ontmoeting in de buurt. De expertises sluiten precies op elkaar aan, de meerwaarde zit in de korte lijn van samenhang, uitwisseling en aanvulling tussen voorliggende welzijnsdiensten en professionele zorgverlening. Daarnaast maken beide organisaties ook gebruik van de expertise van andere partijen als Geriant voor deskundigheid en casemanagement op het gebied van dementie.

We noemen het concept: "Uw zorg dichtbij". Thuiswonende mensen met dementie, zowel alleen als met een partner, samen met mantelzorgers, burens en vrienden rond deze cliënt, vormen een klein netwerk. Uw zorg dichtbij stimuleert en zorgt ervoor dat deze kleine netwerken rond mensen met elkaar verbonden worden. Zo ontstaat uw zorg dichtbij. Mensen met dementie en hun mantelzorgers in de buurt leren elkaar kennen, kunnen op elkaar terugvallen en om steun en advies vragen wanneer zij daar behoefte aan hebben. Daarnaast worden buurtbewoners en vrijwilligers gezocht die extra willen bijdragen aan informele hulp of steun.

Een beroepskracht als professioneel aanspreekpunt is de 'spin in het web' van Uw zorg dichtbij. De koppeling van informele en formele zorg vormt een belangrijke meerwaarde. Informele ondersteuning wanneer dat kan; door vrijwilligers, buurtbewoners met extra tijd en aandacht voor een wandeling, een kopje koffie, een luisterend oor. Professionele zorg wanneer dat nodig is, voor zorg op maat.

De beroepskracht stimuleert de informele ondersteuning maar kan tegelijk snel schakelen met professionele inzet. Dat houdt de lijnen kort en efficiënt en maakt dat zorg alleen wordt ingezet waarvoor het bedoeld is.

Domein overstijgende samenwerking

Horizon Zorgcentrum is aangesloten bij VONK (Vitaal Ouder worden Noord-Kennemerland). Het doel is dat ouderen langer gezond en veilig huis kunnen wonen met maximale kwaliteit van leven, waar nodig ondersteund met informele en formele hulp om vanuit eigen kracht en regie optimaal te kunnen deelnemen aan de maatschappij. Hierin wordt door verschillende zorg- en welzijnsorganisaties en gemeenten geparticipeerd.

De huisartsen van HONK (Huisartsen Organisatie Noord-Kennemerland) en HKN (Huisartsen Kop Noord-Holland) werken samen met een groot aantal zorgorganisaties aan de zorg voor ouderen in beide regio's. Dit samenwerkingsverband heet INKT Ouderenzorg (Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis) en heeft, onder andere, tot doel 75+ers zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de eigen omgeving te laten wonen. De nadruk binnen het zorgprogramma van INKT Ouderenzorg ligt op de samenwerking tussen de huisarts en verpleegkundige ouderenzorg. Het vroegtijdig in kaart brengen van de zorgbehoefte van de ouderen, het doen van medicatie-evaluaties (samen met de apotheek), het begeleiden terug naar huis na een ziekenhuisopname en het afleggen van (sociale) visites zijn belangrijke onderdelen. Horizon Zorgcentrum verzorgt dit

momenteel voor twee huisartsenpraktijken in Noord-Scharwoude. In 2023 gaan we dit uitbreiden met nog een huisartsenpraktijken in Broek op Langedijk.

Medido

In 2023 gaan we Medido aanbieden in de thuiszorg. Deze slimme medicijndispenser is vooral geschikt voor ouderen die thuis wonen, verschillende medicijnen moeten innemen, en dit af en toe vergeten. Met dit apparaat hoeft de thuiszorg niet meerdere malen per dag langs te komen voor controle. Voor ouderen is het prettig dat zij hun eigen regie weer terugkrijgen en dat niet steeds een hulpverlener over de vloer komt.

CareXS

In 2023 gaan we over naar CareXS, een elektronisch voorschrijfsysteem die in deze regio in de thuiszorg gebruikt wordt. Momenteel gebruikt Horizon Zorgcentrum een ander systeem en hierdoor is het samenwerken met andere thuiszorgorganisaties op het vlak van medicatie lastig tot onmogelijk.

3. Nawoord

In dit document hebben wij onze plannen voor het komende jaar beschreven. We geven hierin aan dat we ons verbonden voelen met de bewoners/ cliënten, naasten, medewerkers/ vrijwilligers en buurtbewoners. We werken samen met collega zorgorganisaties en dragen bij aan het delen van kennis. Dit alles laten we zien door de activiteiten die we opzetten. Horizon Zorgcentrum is en blijft volop in beweging, vitaal en betrokken.