

Kwaliteitsplan 2021 Horizon Zorgcentrum

Bewust, beweging en Buiten



Voorwoord

Dit document bevat het Kwaliteitsjaarplan 2021 van Horizon Zorgcentrum

Dit plan is tot stand gekomen met input van de medewerkers zorg en ondersteuning. Tijdens de beleidsdagen is per team teruggekeken naar de zorgvraag van de bewoners in het afgelopen jaar en waar er nog lacunes of kansen ter verbetering zijn voor het jaar 2021. Vervolgens is de uitkomst besproken op de brede beleidsdag, waar per team/discipline een medewerker bij aanwezig was, en opgenomen in het jaarplan voor 2021. De Raad van Toezicht (RvT), cliëntenraad (CR), ondernemingsraad (OR), Verpleegkundige Advies Raad (VAR) en het lerend netwerk heeft gefunctioneerd als klankbord en toets voor het vaststellen van het plan.

Tot slot kan worden opgemerkt dat Horizon Zorgcentrum de eigen signatuur blijft behouden en altijd als uitgangspunt blijft nemen. Dit betekent dat wij het Woord van God als inspiratiebron en leidraad nemen voor alles wat wij binnen Horizon Zorgcentrum doen. Deze signatuur wordt zeer gewaardeerd in de directe omgeving. De consequentie daarvan is dat Horizon Zorgcentrum nog steeds een stand-alone huis is en dat zonder ingrijpende noodzaak ook zo wil laten.

Wel zijn er initiatieven om meer samen te werken met instellingen in de regio. Zo zijn er samenwerkingsovereenkomsten met apotheek, huisartsen en stichting Geriant met betrekking tot de zorg voor de bewoners met dementie in de kleinschalige zorg. Verder is er sinds de uitbraak van de Covid-19 pandemie nauw overleg geweest met collega-instellingen in de regio, met name over het delen van kennis en ervaringen op dit onderwerp, het uitwisselen van hulpmiddelen en protocollen.

1. Horizon Zorgcentrum

Horizon Zorgcentrum is een kleinschalig centrum voor ouderen in Broek op Langedijk met een breed aanbod aan zorg, zoals wonen met zorg, thuiszorg, dagbesteding, kleinschalig wonen voor bewoners met dementie en kortdurende opnames. Horizon Zorgcentrum exploiteert 18 woningen van de Protestants Christelijke Stichting voor Woningen voor Ouderen aan de Voorburggracht met als huisnummers Boeier 40 tot en met 74. Horizon Zorgcentrum kent een directeur/bestuurder met daaronder 3 organisatieonderdelen te weten: Zorg in Huis, Thuiszorg en Facilitaire Dienst. Het managementteam bestaat uit de Zorgmanager, de Teamleider Zorg, Coördinator Thuiszorg en de Directeur/Bestuurder. Klein en slagvaardig.

Horizon biedt zorg waarin de cliënt centraal staat. In onze zorgvisie is dit als volgt verwoord: "Wij streven ernaar om onze bewoners door het aanbieden van zorg en het verlenen van diensten, in staat te stellen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren en eigen keuzes te laten maken". Wij verlenen zorg met hart en ziel vanuit onze christelijke levensovertuiging en daarom is iedereen welkom, van welke gezindte ook.

Het zorgcentrum telt ruim 40 bewonersplaatsen en 2 plaatsen voor eerstelijns verblijf. Op loopafstand bevinden zich de 18 seniorenwoningen. Voor mensen met dementie heeft Horizon twee kleinschalige units van elk 7 bewoners. In deze huiskamers worden de bewoners onder professionele begeleiding betrokken bij dagelijkse activiteiten, die ook plaatsvinden in een normaal huishouden. Daarnaast is het ook een plek van samenkomen, met andere bewoners en familie. Met deze huiskamers en activiteiten willen wij bewoners het gevoel geven dat zij weer deel uit maken van een huishouden, zich nuttig voelen en nog belangrijker, minder eenzaam. Op dit moment is er ook een derde afdeling met een open karakter voor bewoners met dementie. Daarnaast is er een kleinschalige groep bewoners met een meer somatische vraagstelling in Horizon. Dit laatste is een gevolg van de steeds zwaardere zorgvraag van onze bewoners waarin structurering van de dag steeds meer aandacht vraagt.

Aangezien alle medewerkers in teams werken die verbonden zijn aan een vaste groep bewoners, is er een grote mate van herkenbaarheid voor bewoners en cliënten en een grote mate van kennis over de individuele zorgbehoeften. Iedereen is uniek. Daarom onderzoeken we waar een cliënt echt behoefte aan heeft. Dat doen we onder andere door met aandacht te luisteren naar het levensverhaal. Zo kunnen we onze manier van werken zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de cliënt. Dit levensverhaal wordt van iedere bewoner vastgelegd in het levensboek. In 2020 heeft Horizon ingezet op het vergroten van de formatie op de kleinschalige afdelingen, aanstellen van een geestelijk verzorger, extra formatie van coördinator activiteitenbegeleiding, meer bezetting in het restaurant en meer individuele begeleiding. Met deze inzet willen we de cliënt centraal te stellen en zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de wensen van de cliënten. In 2021 worden deze activiteiten gecontinueerd.

Daarnaast zal in 2021 het thema Bewust, Beweging en Buiten centraal staan bij alle activiteiten en initiatieven die we gaan ontplooien.

In dit kwaliteitsjaarplan wordt aan de hand van het thema beschreven wat de plannen zijn voor Horizon en op welke wijze we deze willen realiseren? Hierbij wordt continue een onderverdeling gemaakt tussen 1) cliënt/bewoner, 2) de medewerker als individu en als teamlid en 3) de organisatie.

2. Bewust

Bewust is van toepassing op verschillende wijzen binnen Horizon. Hierin komen onderwerpen terug zoals “Ben je je bewust van de cliënt/bewoner?”, “Ben je je bewust van je eigen ontwikkeling/opleiding?” en “Ben je je bewust van je wijze van communiceren?”

2a. Bewust van onze cliënten, hun wensen en zorgbehoefte

Ken je de cliënt/bewoner?

In 2021 willen we ons verder richten op drie kernvragen: Ken je je cliënt/bewoner?, Waar wordt een cliënt/bewoner blij van? en Hoe kunnen we de cliënten/bewoners zoveel mogelijk het eigen leven laten leiden dat zij willen?. Om dit te realiseren wordt een nieuw zorgleefdossier geïmplementeerd. In 2020 zijn al verkennende gesprekken geweest met leveranciers. In dit proces trekken we op met diverse organisaties uit het lerend netwerk. Het overstappen naar een nieuw zorgleefdossier houdt ook in dat het mogelijk wordt voor bewoners/cliënten, dan wel familie of naasten om digitaal te kunnen inloggen in het dossier d.m.v. een cliëntenportaal.

Om de bewoners nog beter te leren kennen is in 2020 bij iedere nieuwe bewoner en langdurige thuiszorg cliënten het levensboek “Spreken over vergeten” geïntroduceerd, van het netwerk Dementie Noord-Holland Noord. Juist voor mensen met dementie blijven herinneringen uit het verleden vaak makkelijker bereikbaar dan recente gebeurtenissen. Ze voelen zich vaak meer vertrouwd met deze ervaringen uit het verdere verleden; deze geven houvast in het verwarde bestaan, maar ook voor mensen zonder dementie is het levensboek van toegevoegde waarde. Door het maken van een levensboek blijven de herinneringen uit het verleden dichtbij.

Nieuwe bewoners

In 2021 willen we het proces inhuizen verder verbeteren. Het is belangrijk dat, voordat een bewoner komt wonen in Horizon, alle relevantie informatie bekend is. We willen dit doen door vooraf, indien mogelijk, een bezoek aan de thuissituatie te brengen. Tijdens dit bezoek wordt gelijk het levensboek “Spreken over vergeten” geïntroduceerd en wordt de toegevoegde waarde toegelicht aan de cliënt en de familie/mantelzorgers.

Methodisch werken

Wat wil die cliënt? Wat heeft hij nodig? Hoe gaan we dat ten uitvoer brengen? Wat kan er in onze organisatie? Welke afspraken maken we? En hoe blijven we dat doorlopend monitoren? Allemaal vragen die bij methodisch werken én bij persoonsgerichte zorg moeten worden gesteld. Een kenmerk van methodisch werken is dat het cyclisch is: plan – do – check – act. Of om in zorgtermen te spreken: gegevens verzamelen, problemen vaststellen, doelen vaststellen, interventies vaststellen, uitvoeren, evalueren en bijstellen. Met name die laatste stappen, evalueren en bijstellen, blijven soms onderbelicht. In 2021 zetten we verdere stappen in het verbeteren van methodisch werken. De introductie van het nieuwe zorgleefdossier zal de medewerkers hierbij ondersteunen. Daarnaast worden er verschillende scholingen georganiseerd rondom dit thema en is het een standaard onderwerp op de werkoverleggen.

In het nieuwe zorgleefdossier kunnen cliënten, hun familie of naasten digitaal het dossier inzien d.m.v. een cliëntenportaal. Hierdoor is het belangrijk dat er een goede rapportage is, zodat familie of naasten goed geïnformeerd kunnen blijven.

Zorgbehoefte en financiering

Binnen Horizon hebben bewoners verschillende financieringsstromen: Volledig Pakket Thuis (VPT), Zorg Zwaarte Pakket (ZZP) met en zonder behandeling. Deze bewoners wonen door elkaar heen binnen Horizon. In 2021 willen we duidelijk in kaart brengen wanneer welke discipline kan worden ingeschakeld. Ook de communicatie van de disciplines wordt verbeterd door de paramedici ook toegang te geven tot het behandeldossier Ysis.

Wet Zorg en Dwang

De Onvrijwillige zorg-commissie heeft zich in 2020 voorbereid op de Wet zorg en dwang (WZD). We zijn gestart met het formuleren van een visie op onvrijwillige zorg en de nieuwe WZD. Wij vinden vrijwillige zorg een vanzelfsprekendheid, mits deze bijdraagt aan geluk en veiligheid van de cliënt. Onvrijwillige zorg vinden wij passend, mits zorgvuldig overwogen en toegepast. In 2021 wordt waar nodig gewerkt volgens de Wet Zorg en Dwang. Een aantal verpleegkundigen gaat een scholing volgen vanuit Actiz over de Wet Zorg en Dwang.

2b. Bewust van je eigen mogelijkheden en van anderen

Opleidingen

Om cliënten de persoonsgerichte zorg te kunnen verlenen, vanuit onze missie en visie, hebben we voldoende en bekwame medewerkers nodig. Horizon Zorgcentrum heeft gelukkig weinig moeite met het werven van nieuwe medewerkers en het behouden van medewerkers. In Horizon Zorgcentrum is veel ruimte om jezelf te ontwikkelen. Er wordt actief ingezet op scholingen en opleidingen. Medewerkers worden gestimuleerd om door middel van een opleiding door te stromen naar een ander kwaliteits- en werk niveau. Om ervoor te zorgen dat een collega de juiste opleiding volgt zullen we in 2021 voorafgaand aan de opleiding een talentscan doen van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Hiermee kan worden gekeken of een collega over de juiste competenties om met succes een opleiding af te ronden. In 2021 volgen in totaal 11 medewerkers de opleiding tot Helpende, Verzorgende IG en Verpleegkundige niveau 4. Het aantal uren praktijkopleider neemt toe.

In 2021 willen we de professionaliteit van onze medewerkers vergroten door te reflecteren over vraagstukken rondom communicatie, kwaliteit van leven en zingeving. Hiervoor is extra ruimte vrijgemaakt in het rooster. Daarnaast willen we een scholing/training over het onderling feedback geven. Ook tijdens de werkoverleggen zal dit onderwerp standaard op de agenda staan.

Field Lab

Om de arbeidsmarkttekorten het hoofd te bieden, is intensieve samenwerking tussen alle partijen in de sector (denk aan zorginstellingen, ROC's, gemeenten, uitvoeringsinstanties etc.) cruciaal. Het concept Field Labs is een nieuwe leervorm, die het gat tussen theorie en praktijk dicht. Binnen het Field Lab bestaat een innovatieve setting van opleiden in de zorginstelling zelf, gericht op de interactie tussen de cliënt/bewoner en de student. De visie van de zorginstellingen op moderne dementiezorg vormt daarbij het vertrekpunt van de opleiding. In 2021 sluit Horizon met twee leerlingen aan bij het al lopende initiatief van een aantal zorginstellingen in de regio. In februari wordt gestart met een nieuwe opleiding "Field Lab" waarbij de medewerkers worden opgeleid tot een gediplomeerd VIG-er met een accent op dementie.

In 2020 is de leeromgeving van Alkcare en Horizon van elkaar gesplitst. Zorgmedewerkers worden per opleidingsniveau gevraagd per jaar een aantal e-learnings te volgen die aansluiten bij de thema's van het kwaliteitsjaarplan. De met deze e-learning verkregen accreditatie punten worden bij V&VN geregistreerd. In 2021 worden de e-learnings van Noordhoff ook opengezet voor de facilitaire en administratieve medewerkers.

2c. Bewust van organisatorische ontwikkelingen

Bewust van duurzaamheid

Binnen Horizon wordt al het een en ander gedaan aan duurzaamheid. In 2021 bekijken we of we nog bewuster het afval kunnen scheiden, door het introduceren van vuilnisbakken met ruimte hiervoor.

Bewustwording financiën

In 2021 willen we de bewustwording t.a.v. financiën vergroten van de medewerkers. Heeft een bewoner/cliënt de juiste indicatie, krijgt deze de zorg die behoort bij deze indicatie en wordt hier het juiste deskundigheidsniveau ingezet. Dit doen we door per afdeling per maand een rapportage te verstrekken met hierin opgenomen de indicaties en het ingezette personeel. Ook wordt per bewoner/client een instrument gebruikt om inzichtelijk te maken hoeveel zorg er wordt gegeven. Dit instrument wordt meerdere keren per jaar gebruikt. In 2021 willen we Horizon verder professionaliseren op dit onderwerp, zodat we een gezonde basis hebben om de uitbreidingen van Horizon te kunnen opvangen.

Bewust van inkoopkosten

Horizon wil meer inzicht in de huidige inkoopcontracten. In 2021 laten we een scan maken van de lopende contracten en bekijken op welke contracten we gunstigere inkoopvoorwaarden kunnen krijgen.

Bewust communiceren

Een goede communicatie is van essentieel belang bij het geven goede zorg. We willen iedere maand een (digitale) nieuwsbrief uitbrengen voor bewoners, 1^e contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers.

Medewerkers tevredenheidsonderzoek

In 2021 wordt een medewerkers tevredenheidsonderzoek gedaan onder de medewerkers, zodat we inzicht krijgen op welke onderdelen we kunnen verbeteren.

3. Beweging

3a. Beweging en vitaliteit

Beweging en vitaliteit zijn belangrijke thema's in 2021. Ken je je cliënt? Welke vorm van beweging vindt deze persoon leuk? Het is van belang te beseffen dat bewegen ook in kleine dingen kan zitten, door bijvoorbeeld het zelfstandig lopen naar het toilet te stimuleren.

Beweegtuint

Om bewegen te stimuleren willen we een aantal hometrainers aanschaffen en deze plaatsen in de huiskamers, zodat deze makkelijk te bereiken zijn en bewoners elkaar stimuleren onder het mom van "zien bewegen doet bewegen". Daarnaast willen we in de tuin een beweegtuint creëren waar bijvoorbeeld onder begeleiding van de fysiotherapeut oefeningen kunnen worden gedaan.

Bewegingsactiviteit

Minimaal 1x per week wordt een gezamenlijke bewegingsactiviteit in de huiskamers georganiseerd. Hiervoor is een schema van activiteiten per afdeling. Op iedere afdeling krijgt een medewerker de rol

om als aanspreekpunt te fungeren. Ook wordt gekeken of we meer familieparticipatie kunnen stimuleren bij het bewegen, door bijvoorbeeld samen te gaan wandelen of gebruik te maken van de duofiets en/of het fietslabrynth.

Er wordt ook gekeken of we de beweging van buiten naar binnen kunnen halen, door bijvoorbeeld de jeu de boules vereniging uit te nodigen in Horizon.

Valrisico

Het meer bewegen kan ook helaas gepaard gaan met een hogere kans op een valrisico, daarom wordt extra aandacht geschonken aan valpreventie door middel van een scholing van de medewerkers. In 2021 wordt door de fysiotherapeut/ergotherapeut een valrisicoscan gedaan op de veiligheid van het gebouw.

3b. Beweging en doorstroming van medewerkers

Leeftijdsopbouw personeel

De leeftijdsopbouw van Horizon is niet evenredig, naar verhouding zijn er veel jongere en oudere medewerkers, terwijl de tussenlaag grotendeels ontbreekt. Om in de toekomst onnodig uitval door fysieke overbelasting te voorkomen wordt samen met Synthra ingezet op preventieve gesprekken met de oudere medewerkers. Een gezonde balans tussen werk en privé is hierbij belangrijk en er moet gezond geroosterd worden.

3c. De organisatie in beweging

Samenstelling team

In 2020 is, gedwongen door Corona, per afdeling een vast team gecreëerd. In 2021 blijven deze vaste teams bestaan, er wordt wel per team gekeken naar de goede verdeling van deskundigheden binnen het team. Daarnaast zal per team worden bekeken hoe je zo goed mogelijk gebruik kan maken van ieders talent. Op deze wijze hopen we een goed gebalanceerd team te krijgen zodat ieder met plezier in Horizon werkt.

Nieuwbouw

Er is een grote wachtlijst en de demografische cijfers voor Langedijk laten zien dat de behoefte aan zorg toeneemt. Daartoe heeft Horizon Zorgcentrum nieuwbouw initiatieven. Als eerste willen we het gebouw van Horizon Zorgcentrum toekomstbestendig maken door het toevoegen van huiskamers en aan aantal appartementen. Er worden verkennende gesprekken gevoerd voor het bouwen van een kleinschalige woonsetting voor bewoners met dementie in Broek op Langedijk. Het initiatief Integraal Kind en Ouder Centrum (IKOC) met de schoolorganisatie Allente is in een volgende fase. In 2021 zal veel energie worden gestoken om Horizon Zorgcentrum voor te bereiden op deze nieuwbouw.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar bij alle activiteiten die in Horizon plaatsvinden. In 2020 konden helaas veel vrijwilligers, door Corona, niet aanwezig zijn binnen horizon. In 2021 willen we graag, zodra dit weer mogelijk is, vrijwilligers weer in Horizon laten komen.

4. Buiten

4a. Zorg aan cliënten buiten Horizon

Dagbesteding

Om tegemoet te komen aan de mensen op de wachtlijst is een dagbesteding gestart in Horizon Zorgcentrum. In een kleine groep komen onze gasten samen. Zij worden begeleid door onze professionele medewerkers en bijgestaan door onze ondersteunende en betrokken vrijwilligers. Met onze dagbesteding zorgen wij er samen voor dat onze gasten zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen en toch een andere invulling kunnen geven aan hun dag en gezamenlijk een warme maaltijd te nuttigen. Tevens biedt het de mogelijkheid om de mantelzorgers wat te verlichten. In 2021 willen we de dagbesteding uitbreiden van 3 naar 5 dagen per week.

Wondzorg

In 2021 wil Horizon de wondzorg verder ontwikkelen en professionaliseren. De wondverpleegkundige volgt een verdiepingsscholing dermatologie. Daarnaast wil Horizon de naamsbekendheid van de wondverpleegkundige vergroten bij de huisartsen en meer betrekken bij de cliënten van de thuiszorg. Er wordt een klinische les gegeven over wanneer de wondverpleegkundige ingeschakeld moet worden, het herkennen van signalen en de wijze van observeren en rapporteren, zodat de kennis t.a.v. wondzorg wordt vergroot.

4b. Medewerkers kijken buiten de deur

Medewerkers

In 2021 wordt gekeken of we medewerkers mee kunnen laten kijken, mee laten lopen in andere zorginstellingen, bijvoorbeeld van het lerend netwerk. Iedere verpleegkundige wordt daarna gevraagd een klinische les te verzorgen over de opgedane kennis en ervaring, waardoor we de interne expertise breder kunnen uitdragen in de organisatie.

4c. Contacten en ontwikkelingen buiten de organisatie

Thuiszorg

In 2020 is ingezet op meer naamsbekendheid van Thuiszorg Horizon via social media. In 2021 wil Horizon dit verder verbeteren en de naamsbekendheid van de Thuiszorg dienstverlening vergroten, zodat er meer cliënten naar de dagbesteding komen waardoor er meer cliënten thuis kunnen blijven wonen eventueel met behulp van de thuiszorg.

In 2021 wordt de website aangepast en geactualiseerd, rekening houdend met het beleid t.a.v. foto's en social media.

In de thuiszorg wordt gestart met het vergroten van het verzorgingsgebied waarin zorg wordt geleverd. Horizon wil de bekendheid van het thuiszorgteam vergroten bij met name het Noordwest Ziekenhuis en huisartsen in het bedieningsgebied.

Thuis met de Buurtband

Horizon Zorgcentrum en Wonen Plus Welzijn (WPW), een welzijnsorganisatie, hebben gezamenlijk een plan ontwikkeld om de beschreven uitdaging - *ouderen met dementie zo lang mogelijk thuis te laten wonen, in een veilige omgeving met de juiste aandacht en zorg dichtbij* - aan te kunnen gaan. In

dit plan versterken we de samenwerking tussen informele en formele zorg en dragen we bij aan het verstevigen van het netwerk rond de inwoner met dementie.

Horizon Zorgcentrum richt zich op professionele zorg en logeeropvang. WPW organiseert vrijwillige inzet, laagdrempelige vrijwillige dienstverlening, netwerkversterking en ontmoeting in de buurt. De expertises sluiten precies op elkaar aan, de meerwaarde zit in de korte lijn van samenhang, uitwisseling en aanvulling tussen voorliggende welzijnsdiensten en professionele zorgverlening. Daarnaast maken beide organisaties ook gebruik van de expertise van andere partijen als Geriant voor deskundigheid en casemanagement op het gebied van dementie.

We noemen het concept: 'Thuis met de Buurtband'. Thuiswonende mensen met dementie, zowel alleen als met een partner, samen met mantelzorgers, burens en vrienden rond deze cliënt, vormen een klein netwerk. De Buurtband stimuleert en zorgt ervoor dat deze kleine netwerken rond mensen met elkaar verbonden worden. Zo ontstaat de Buurtband. Mensen met dementie en hun mantelzorgers in de buurt leren elkaar kennen, kunnen op elkaar terugvallen en om steun en advies vragen wanneer zij daar behoefte aan hebben. Daarbij worden buurtbewoners en vrijwilligers gezocht die extra willen bijdragen aan informele hulp of steun.

De Buurtband wordt voor ongeveer 10 mensen met dementie in (een gedeelte) van een dorp of wijk een groter ondersteunend netwerk (mensen met dementie, mantelzorgers, buurtbewoners e.d.) van ongeveer 50 mensen. De Buurtband kan zorgen voor verbinding, delen en doorbreken van isolatie. De Buurtband is veilig en vertrouwd in de eigen buurt.

In het midden van de Buurtband vormt een beroepskracht een professioneel aanspreekpunt als een 'spin in het web'. De koppeling van informele en formele zorg vormt een belangrijke meerwaarde binnen. Informele ondersteuning wanneer dat kan; door vrijwilligers, buurtbewoners met extra tijd en aandacht voor een wandeling, een kopje koffie, een luisterend oor. Professionele zorg wanneer dat nodig is, voor zorg op maat.

De beroepskracht stimuleert de informele ondersteuning maar kan tegelijk ook snel schakelen met professionele inzet. Dat houdt de lijnen kort en efficiënt en maakt dat zorg alleen wordt ingezet waarvoor het bedoeld is.

5. Investerings in kwaliteit van zorg

In 2020 heeft Horizon ingezet op het vergroten van de formatie op de kleinschalige afdelingen, aanstellen van een geestelijk verzorger, extra formatie van coördinator activiteitenbegeleiding, meer bezetting in het restaurant en meer individuele begeleiding. In 2021 worden deze activiteiten verder ontwikkeld en gecontinueerd. Daarnaast investeren we in 2021 in extra personeel (opleiden van nieuwe medewerkers), zodat we nog meer kunnen inzetten op individuele begeleiding en welzijn van bewoners en in de ontwikkeling en ondersteuning van medewerkers door scholingen en trainingen.

Het initieel gereserveerd budget voor 2021 bedraagt € 408.623. Hiervan is een bedrag van € 54.818 bestemd als compensatie voor de herijking basistarief 2018. Het vrij besteedbare budget bedraagt voor 2021 € 353.806; waarvan € 300.735 bestemd is voor extra personeel en € 53.071 voor overige investeringen. Het kwaliteitsplan voorziet in een toename in zorgformatie van 36,67 FTE in 2018 naar 47,68 FTE in 2021. Dit is een toename van 11,01 FTE en de hierbij behorende loonkostenstijging is € 587.279. Rekening houdend met de correctie wegens cliëntenaantal/mix betekent dit een toerekenbare loonkostenstijging van € 373.421.

De overige investeringen bedragen in 2021 € 50.000 en worden besteed aan een Beleef TV, een beweegtuin, hometrainers, team- en persoonlijke ontwikkeling en een nieuw zorgdossier.