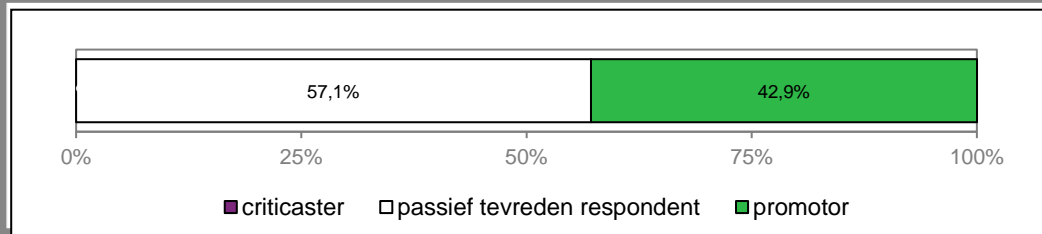


Ervaringen met wijkverpleging

Cliëntenraadpleging 2021

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



Deze cliëntenraadpleging vond plaats in april 2021.

24 cliënten zijn telefonisch benaderd.
14 van hen hebben deelgenomen aan het telefonische interview.

De respons voor deze cliëntenraadpleging is 64%.

Verbeterpunten:

- De communicatie met de leiding kan beter. Er zou meer openheid kunnen zijn naar de bewoners toe.
- Er zijn wisselende hulpverleners en daardoor is de aandacht ook wat wisselend.



Complimenten:

- Het personeel is erg vriendelijk en de aandacht die wij krijgen vinden we erg fijn.
- Als de dag of tijd niet uitkomt, zijn ze erg flexibel. Er is goed overleg en ik kan altijd met mijn vragen bij ze terecht.
- De zorgverleners zijn deskundig.



Aantal respondenten:

14

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



79% geeft op deze vraag een **8** of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 79% een **8** of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

60% geeft op deze vraag een

8 of hoger

